



TERMO DE REFERÊNCIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

1.1. Definição do objeto

- 1.1.1. Registro de preços, do tipo menor preço, para a contratação de empresa(s) especializada(s) na prestação de serviços de confecção e fornecimento de material institucional de sinalização interna e elementos de comunicação visual, por demanda, para atender aos imóveis pertencentes à **DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO – DPESP** mediante procedimento licitatório de Sistema de Registro de Preços e das condições e especificações estabelecidas neste instrumento.
- 1.1.2 Em caso de eventual divergência entre a descrição do item do catálogo do sistema Compras.gov.br e as disposições deste Termo de Referência, prevalecem as disposições deste Termo de Referência.
- 1.1.3 Este Termo de Referência foi elaborado em conformidade com o Decreto estadual nº 68.185, de 11 de dezembro de 2023.
- 1.1.4 O objeto desta contratação não se enquadra como serviços de luxo, observando o disposto no Decreto estadual nº 67.985, de 27 de setembro de 2023.
- 1.1.5. Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como comuns conforme justificativa constante do Estudo Técnico Preliminar, elaborado nos termos do [Decreto estadual nº 68.017, de 11 de outubro de 2023](#).

1.2. Vistoria Preliminar

- 1.2.1. Aos interessados está franqueada a realização de “Visita Técnica” para verificação das condições locais; avaliação da quantidade e a natureza dos trabalhos, materiais e equipamentos necessários à realização do objeto da contratação, permitindo colher informações e subsídios que julgue necessários para a correta elaboração da sua proposta, de acordo com o que a própria interessada julgar conveniente, não cabendo à Defensoria Pública do Estado de São Paulo nenhuma responsabilidade em função da insuficiência dos dados levantados por ocasião da visita técnica.
- 1.2.2. O agendamento poderá ser realizado com os servidores: Fernando de Moraes Peretto (fperetto@defensoria.sp.def.br); Patrícia de Souza Pugliesi (ppugliesi@defensoria.sp.def.br); ou Eni Luize G. Vasques (elvasques@defensoria.sp.def.br), com no mínimo 48 (quarenta e oito) horas de antecedência.
- 1.2.3. A Proponente não poderá alegar desconhecimento de informações técnicas, caso opte por não efetuar a visita técnica acima franqueada.
- 1.2.4. Os eventuais interessados não poderão alegar o desconhecimento de possíveis interferências ou dificuldades existentes no local, citadas ou não na documentação disponibilizada.

1.3. Dos critérios técnicos de habilitação

- 1.3.1. As empresas interessadas em participar do certame licitatório deverão comprovar capacidade técnico-operacional, através da apresentação de atestados de capacidade técnica fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, comprovando a execução de serviços, numa quantidade maior ou igual do equivalente a 30% do total referente à somatória dos itens 1 a 39 do objeto licitado, ou seja, 4.093 (quatro mil e noventa e três) peças.

1.3.3. Amostras

- 1.3.3.1. Serão exigidas amostras dos materiais como requisito de habilitação. A licitante deverá submeter à

análise e aprovação da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, 3 (três) amostras de placa, conforme abaixo.

1.3.3.2. As referidas amostras deverão ser apresentadas nas seguintes dimensões e tipologias:

a) Item I-3 da planilha constante do subitem 1.5.3, tendo como modelo:



b) Item II-9 da planilha constante do subitem 1.5.3, tendo como modelo:



c) Item II-16 da planilha constante do subitem 1.5.3, tendo como modelo:



1.3.3.3. As amostras ficarão retidas com a Contratante, para fins de comparação com os materiais finais a serem entregues pela Contratada.

1.4. Local de entrega

1.4.1. Os pedidos deverão ser entregues diretamente no Departamento de Engenharia e Arquitetura, sito à Rua Líbero Badaró, nº 616 – 9º Andar – Centro – São Paulo/SP, para sua conferência e posterior envio às Unidades.

1.5. Dos quantitativos

1.5.1. Os quantitativos relacionados para esta ata, foram calculados com base numa previsão do que poderá vir a ser utilizado pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo, durante o período de 01 (um) ano correspondente à vigência da futura contratação; reservando-se à Contratante, o direito de adquirir em cada item o quantitativo que julgar necessário, podendo ser parcial, integral ou até mesmo abster-se de adquirir quaisquer itens especificados.

1.5.2. Também para efeito de cálculo foi considerado um acréscimo de aproximadamente 10% ao quantitativo, para situações emergenciais; e de adaptações imprevisíveis no momento da elaboração do referido Termo.

1.5.3. Deverá ser fornecida a solução descrita na planilha abaixo:

LOTE	ITEM	CATSER/ CONTABILIZA	DESCRIÇÃO
			MATERIAL PVC RÍGIDO - 3mm
		1	Placas de Comunicação Visual - suspensa e/ou afixada 1 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 600 x 335mm

I	545-2 69655	2	Placas de Comunicação Visual - suspensa e/ou afixada 2 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 700 x 345mm
		3	Placas de Comunicação Visual - suspensa e/ou afixada 3 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 700 x 460mm
		4	Placas de Comunicação Visual - Direcional interna 1 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 500 x 310mm
		5	Placas de Comunicação Visual - Direcional interna 2 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 700 x 330mm
		MATERIAL PVC RÍGIDO - 2mm	
		6	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 1 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 150 x 60mm
		7	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 2 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 250 x 90mm
		8	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 3 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 100mm
		9	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 4 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 130mm
		10	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 5 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 350 x 300mm
		11	Placas de Comunicação Visual - Numeração de salas Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 110 x 70mm
		12	Placas de Comunicação Visual - Sanitários - ambientes e pictogramas 1 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 180 x 180mm

II	545-2 69655	13	Placas de Comunicação Visual - Sanitários - educativas - ambientes e pictogramas 2 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 230 x 180mm	
		14	Placas de Comunicação Visual - Sanitários - ambientes e pictogramas 3 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 180mm	
		15	Placas de Comunicação Visual - Sinalização interna e baias de atendimento Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 180 x 210mm	
		16	Placas de Comunicação Visual - Preferencial / Prioritário Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 450 x 270mm	
		17	Placas de Comunicação Visual - Régua 1 Placa tipo régua em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 800 x 110mm	
		18	Placas de Comunicação Visual - Régua 2 Placa tipo régua em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 800 x 115mm	
		19	Placas de Comunicação Visual - Régua 3 Placa tipo régua em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 800 x 190mm	
		MATERIAL ACM BRANCO - 3mm		
		20	Placas de Comunicação Visual - Estacionamento 1 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 350 x 250mm	
		21	Placas de Comunicação Visual - Estacionamento 2 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Sem suporte tubular metálico Dimensões: 450 x 700mm	
22	Placas de Comunicação Visual - Estacionamento 3 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Com suporte tubular metálico Dimensões: 450 x 700mm			

ÚNICO

III	545-2 69655	23	Placas de Comunicação Visual - Bicicletário 1 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Sem suporte tubular metálico Dimensões: 450 x 540mm
		24	Placas de Comunicação Visual - Bicicletário 2 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Com suporte tubular metálico Dimensões: 450 x 540mm
		25	Placas de Comunicação Visual - Mural pequeno Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 500 x 1000mm
		26	Placas de Comunicação Visual - Mural médio Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 1000 x 1000mm
		27	Placas de Comunicação Visual - Mural grande Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 2000 x 1200mm
		MATERIAL ACRÍLICO - 2mm	
IV	545-2 69655	28	Placas de Comunicação Visual - Indicativa de pavimentos Conjunto placa em acrílico em recorte, branco, espessura 2mm, com régua em material acrílico, espessura 2mm, verde escuro, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 350 x 700mm (ver modelo)
		29	Placas de Comunicação Visual - tipo bandeira - porta Conjunto numeração em acrílico, espessura 2mm, e placa em material acrílico, espessura 2mm, verde escuro, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 320 x 120mm (ver modelo)
		30	Placas de Comunicação Visual - ACR 1 Placa em acrílico, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 250 x 90mm
		31	Placas de Comunicação Visual - ACR 2 Placa em acrílico, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 100mm
		32	Placas de Comunicação Visual - ACR 3 Placa em acrílico, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 130mm

		33	Placas de Comunicação Visual - ACR 4 Placa em acrílico, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 350 x 300mm
V	545-2 69655	MATERIAL ACRÍLICO - 3mm	
		34	Placas de Comunicação Visual - Mural pequeno - ACR 1M Placa em acrílico, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 500 x 1000mm
		35	Placas de Comunicação Visual - Mural médio - ACR 2M Placa em acrílico, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 1000 x 1000mm
VI	545-2 69655	MATERIAL ACRÍLICO CRISTAL - 3mm + PVC RÍGIDO BRANCO - 3mm	
		36	Placas de Comunicação Visual - Multiuso 1 Conjunto placa em acrílico cristal, espessura 3mm, com aplicação invertida de impressão digital em alta definição sobre material adesivo + placa deslizante em PVC rígido, branco, espessura 3mm. Dimensões: 300 x 245mm
		37	Placas de Comunicação Visual - Multiuso 2 Conjunto placa em acrílico cristal, espessura 3mm, com aplicação invertida de impressão digital em alta definição sobre material adesivo + placa deslizante em PVC rígido, branco, espessura 3mm. Dimensões: 300 x 165mm
VII	1896-1 60453	ADESIVOS	
		38	Adesivos de Comunicação Visual - Prioritário/Preferencial Vinil adesivo com impressão digital em alta resolução Dimensões: 250 x 150mm
		39	Adesivos de Comunicação Visual - Identidade de gênero Vinil adesivo com impressão digital em alta resolução Dimensões: 250 x 130mm
		40	Adesivos de Comunicação Visual - Faixa de segurança Vinil adesivo, para superfícies envidraçadas, com impressão digital em alta resolução, na cor verde Dimensões: 50 x 10000mm
		41	Adesivos de Comunicação Visual - Logotipia Vinil adesivo, para superfícies envidraçadas, com impressão digital em alta resolução, contendo logotipia Dimensões: 350 x 1000mm

1.5.4. Quantitativo máximo a ser registrado

1.5.4.1. Planilha demonstrativa das quantidades máximas para registro:

LOTE	ITEM	CATSER/ CONTABILIZA	DESCRIÇÃO	UNID.	QTD.
			MATERIAL PVC RÍGIDO - 3mm		

I	545-2 69655	1	Placas de Comunicação Visual - suspensa e/ou afixada 1 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 600 x 335mm	UN	200
		2	Placas de Comunicação Visual - suspensa e/ou afixada 2 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 700 x 345mm	UN	200
		3	Placas de Comunicação Visual - suspensa e/ou afixada 3 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 700 x 460mm	UN	100
		4	Placas de Comunicação Visual - Direcional interna 1 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 500 x 310mm	UN	100
		5	Placas de Comunicação Visual - Direcional interna 2 Placa em PVC rígido, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 700 x 330mm	UN	100
	MATERIAL PVC RÍGIDO - 2mm				
		6	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 1 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 150 x 60mm	UN	500
		7	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 2 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 250 x 90mm	UN	500
		8	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 3 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 100mm	UN	1.000
		9	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 4 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 130mm	UN	1.000

II

545-2
69655

10	Placas de Comunicação Visual - Salas e ambientes 5 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 350 x 300mm	UN	100
11	Placas de Comunicação Visual - Numeração de salas Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 110 x 70mm	UN	800
12	Placas de Comunicação Visual - Sanitários - ambientes e pictogramas 1 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 180 x 180mm	UN	1.300
13	Placas de Comunicação Visual - Sanitários - educativas - ambientes e pictogramas 2 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 230 x 180mm	UN	500
14	Placas de Comunicação Visual - Sanitários - ambientes e pictogramas 3 Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 180mm	UN	50
15	Placas de Comunicação Visual - Sinalização interna e baias de atendimento Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 180 x 210mm	UN	3.000
16	Placas de Comunicação Visual - Preferencial / Prioritário Placa em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 450 x 270mm	UN	400
17	Placas de Comunicação Visual - Régua 1 Placa tipo régua em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 800 x 110mm	UN	100

ÚNICO		18	Placas de Comunicação Visual - Régua 2 Placa tipo régua em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 800 x 115mm	UN	100	
		19	Placas de Comunicação Visual - Régua 3 Placa tipo régua em PVC rígido, branco, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 800 x 190mm	UN	100	
		MATERIAL ACM BRANCO - 3mm				
	III	545-2 69655	20	Placas de Comunicação Visual - Estacionamento 1 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 350 x 250mm	UN	200
			21	Placas de Comunicação Visual - Estacionamento 2 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Sem suporte tubular metálico Dimensões: 450 x 700mm	UN	200
			22	Placas de Comunicação Visual - Estacionamento 3 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Com suporte tubular metálico Dimensões: 450 x 700mm	UN	200
			23	Placas de Comunicação Visual - Bicicletário 1 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Sem suporte tubular metálico Dimensões: 450 x 540mm	UN	100
			24	Placas de Comunicação Visual - Bicicletário 2 Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Com suporte tubular metálico Dimensões: 450 x 540mm	UN	100
			25	Placas de Comunicação Visual - Mural pequeno Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 500 x 1000mm	UN	50

		26	Placas de Comunicação Visual - Mural médio Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 1000 x 1000mm	UN	50
		27	Placas de Comunicação Visual - Mural grande Placa em ACM, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 2000 x 1200mm	UN	25
		MATERIAL ACRÍLICO - 2mm			
IV	545-2 69655	28	Placas de Comunicação Visual - Indicativa de pavimentos Conjunto placa em acrílico em recorte, branco, espessura 2mm, com régua em material acrílico, espessura 2mm, verde escuro, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 350 x 700mm (ver modelo)	UN	20
		29	Placas de Comunicação Visual - tipo bandeira - porta Conjunto numeração em acrílico, espessura 2mm, e placa em material acrílico, espessura 2mm, verde escuro, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 320 x 120mm (ver modelo)	UN	150
		30	Placas de Comunicação Visual - ACR 1 Placa em acrílico, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 250 x 90mm	UN	250
		31	Placas de Comunicação Visual - ACR 2 Placa em acrílico, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 100mm	UN	500
		32	Placas de Comunicação Visual - ACR 3 Placa em acrílico, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 300 x 130mm	UN	500
		33	Placas de Comunicação Visual - ACR 4 Placa em acrílico, espessura 2mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 350 x 300mm	UN	150
		MATERIAL ACRÍLICO - 3mm			

V	545-2 69655	34	Placas de Comunicação Visual - Mural pequeno - ACR 1M Placa em acrílico, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 500 x 1000mm	UN	100
		35	Placas de Comunicação Visual - Mural médio - ACR 2M Placa em acrílico, branco, espessura 3mm, com aplicação de impressão digital em alta definição sobre material adesivo. Dimensões: 1000 x 1000mm	UN	100
MATERIAL ACRÍLICO CRISTAL - 3mm + PVC RÍGIDO BRANCO - 3mm					
VI	545-2 69655	36	Placas de Comunicação Visual - Multiuso 1 Conjunto placa em acrílico cristal, espessura 3mm, com aplicação invertida de impressão digital em alta definição sobre material adesivo + placa deslizante em PVC rígido, branco, espessura 3mm. Dimensões: 300 x 245mm	UN	100
		37	Placas de Comunicação Visual - Multiuso 2 Conjunto placa em acrílico cristal, espessura 3mm, com aplicação invertida de impressão digital em alta definição sobre material adesivo + placa deslizante em PVC rígido, branco, espessura 3mm. Dimensões: 300 x 165mm	UN	100
ADESIVOS					
VII	1896-1 60453	38	Adesivos de Comunicação Visual - Prioritário/Preferencial Vinil adesivo com impressão digital em alta resolução Dimensões: 250 x 150mm	UN	100
		39	Adesivos de Comunicação Visual - Identidade de gênero Vinil adesivo com impressão digital em alta resolução Dimensões: 250 x 130mm	UN	500
		40	Adesivos de Comunicação Visual - Faixa de segurança Vinil adesivo, para superfícies envidraçadas, com impressão digital em alta resolução, na cor verde Dimensões: 50 x 10000mm	m ²	200
		41	Adesivos de Comunicação Visual - Logotipia Vinil adesivo, para superfícies envidraçadas, com impressão digital em alta resolução, contendo logotipia Dimensões: 350 x 1000mm	m ²	140

2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. Da fundamentação

2.1.1. A presente contratação tem como justificativa geral a necessidade de adequação do sistema atual de identificação, localização, orientação e direcionamento dos públicos interno e externo nas Unidades, contemplando a proposta para implementação do sistema de programação visual da Instituição, adotando-se um conceito gráfico desenvolvido de forma a estabelecer um sistema leve, eficaz e de fácil compreensão e identificação por parte dos usuários, das salas, setores e guichês, bem como de todas as demais informações por meio da padronização visual.

2.1.2. Necessidade de complementar e/ou substituir a sinalização das dependências das Unidades da Defensoria Pública do Estado de São Paulo em funcionamento; bem como o atendimento e/ou adequação da parte de sinalização interna às disposições contidas na Norma Brasileira vigente de Acessibilidade, a ABNT NBR 9050:2020 e demais normas e leis pertinentes.

2.2. **Da contratação**

2.2.1. A contratação será precedida de procedimento licitatório na forma de Sistema de Registro de Preços.

2.2.2. A confecção e o fornecimento, quando necessários, serão por demanda conforme as necessidades da Contratante, cujos pedidos poderão ocorrer durante toda a vigência da ARP.

2.2.3. O prazo de validade da Ata de Registro de Preços é de 12 (doze) meses contados do primeiro dia útil subsequente à data de divulgação no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP, na forma do artigo 22 do Decreto nº 11.462, de 31 de março de 2023, e as contratações decorrentes da Ata de Registro de Preços serão formalizadas mediante a expedição de Ordem de Serviço.

2.3. **Da formalização**

2.3.1. O serviço será formalizado por meio de Ordens de Serviço (OS) que serão emitidas via sistema SEI, por servidor da Defensoria Pública, e deverão ser assinadas pelo representante da contratada.

2.3.1.1. A Contratada terá prazo de 03 (três) dias corridos, a contar do recebimento da comunicação específica, para assinar a respectiva Ordem de Serviço no SEI – Sistema Eletrônico de Informações, podendo este prazo ser prorrogado por igual período, desde que ocorra motivo justificado e aceito pela Administração.

2.3.2. O prazo de vigência será contado a partir da data de início constante nas Ordens de Serviço (OS), até o término das obrigações contratadas.

2.3.3. Diante da inserção dos autos no Sistema Eletrônico de Informações – SEI, é obrigatório o cadastro do representante da contratada como usuário externo do SEI, nos termos do art. 4º do Ato Normativo DPG nº 194, de 31 de maio de 2021 (disponível em: <https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Conteudos/Materia/MateriaMostra.aspx?idItem=95279&idModulo=9788>), no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir de notificação específica expedida pela Defensoria Pública.

2.3.3.1. O não cadastramento como usuário externo no prazo determinado no subitem 2.3.3 implicará, após seu vencimento, a não celebração da contratação, sem prejuízo das demais cominações legais.

2.4. **Formação de Preços**

2.4.1. A elaboração dos preços a serem ofertados deverá ser apresentada por **peça / unidade** ou **m² (metro quadrado)**, sendo que peças ou unidades são referentes às placas e algumas tipologias de adesivos; e m² (metro quadrado) referente aos adesivos de tipologia faixa e logotipia.

2.4.1.1. Para a correta formação do preço unitário de cada item é recomendável a leitura da descrição completa constante no subitem 1.5.4.1.

2.5. **Subcontratação**

2.5.1. Não será permitida a subcontratação em qualquer espécie, visto que não há complexidade que justifique tal procedimento.

3. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

3.1. **Dos serviços a serem adquiridos / executados**

3.1.1. Confecção e fornecimento de peças de comunicação visual interna (placas de sinalização e identificação) e elementos de comunicação visual em materiais PVC rígido, acrílico e em ACM.

3.1.2. Placas para utilização interna, em sua maioria, que proporcionem melhor identificação dos locais e direcionamento dentro de uma Unidade.

3.1.3. O serviço foi definido para ser em **Lote Único** e para melhor compreensão dos materiais solicitados, divididos em itens componentes deste lote.

3.1.3.1. A opção por lote único se deve pelo fato de se pretender ter uma uniformidade na apresentação visual, como qualidade de impressão, pigmentação, entre outros aspectos, pois licitantes diversos possuem maquinários e equipamentos com qualidades de impressão diferentes, não permitindo assim que haja a uniformidade pretendida. Além do mais, a entrega das placas deverá ser feita sempre em São Paulo capital, no endereço supracitado no subitem 1.4.

3.2. **Características técnicas mínimas e obrigatórias do material**

3.2.1. As placas, seja de PVC, acrílico, ACM deverão estar em perfeito estado, sem avarias e fissuras que possam comprometer a sua estabilidade por meio da quebra do material.

3.2.2. Em relação aos adesivos, estes deverão possuir resistência à tração e ao rasgo, bem como a parte adesiva ser colante o suficiente para a perfeita fixação e permanência desses adesivos em superfícies rugosas, envidraçadas, amadeiradas, entre outras.

3.3. **Especificações e parâmetros técnicos gerais**

3.3.1. Composição/grafismo: em adesivo vinil de alta performance com impressão digital UV de alta resolução, podendo ser em recorte ou não, devidamente afixado na face expositora, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo. A programação da composição consiste em logotipia Defensoria Pública do Estado de São Paulo, em alinhamento esquerdo ou centralizado (brasão + escritas); textos em duas ou três linhas e faixa de base.

3.3.2. Fixação: as peças serão posteriormente afixadas em diversas superfícies (elementos em madeira, metais, plásticos e vidros) por meio do uso de fita dupla face, as quais deverão estar distribuídas nos cantos superiores, inferiores e medianos.

3.4. **Especificação técnica detalhada**

3.4.1. **Placas em PVC rígido branco 3mm**: placas de comunicação visual, modelo suspenso, afixada ou direcional interna, confeccionadas em placas de material PVC rígido branco, espessura 3mm, com aplicação em face única de vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

3.4.1.1. Modelo suspenso ou aéreo: conter, no mínimo, duas furações de topo lateralizadas, na parte superior da placa, para a devida fixação.

3.4.1.2. Modelo afixado: conter na face posterior da placa, fita dupla-face VHB de alta performance, de largura adequada, distribuídas uniformemente, para a perfeita fixação.

3.4.1.3. Tipologias:

- a) Placas de comunicação visual – suspensa e/ou afixada 1: 600 x 335mm.
- b) Placas de comunicação visual – suspensa e/ou afixada 2: 700 x 345mm.
- c) Placas de comunicação visual – suspensa e/ou afixada 3: 700 x 460mm.
- d) Placas de comunicação visual – direcional interna 1: 500 x 310mm.
- e) Placas de comunicação visual – direcional interna 2: 700 x 330mm.

3.4.1.4. Composição / Grafismo: em material vinil adesivo de alta performance e impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

a) Composição / grafismo: logotipia Defensoria Pública do Estado de São Paulo centralizada (brasão em cores + escritas impressas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100)) sobre fundo branco; faixas de divisão e pictogramas (setas), quando houver, impressas na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0); texto em fonte Arial Bold, impresso na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor cinza 20% (C:0 M:0 Y:0 K:20) e faixa de base na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0).

3.4.1.5. Exemplos de possíveis configurações:



3.4.2. **Placas em PVC rígido branco 2mm**: placas de comunicação visual, confeccionadas em placas de material PVC rígido branco, espessura 2mm, com aplicação em face única de vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

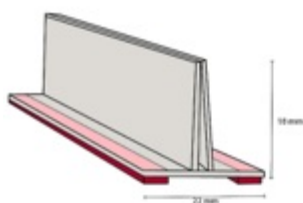
3.4.2.1. **Fixação 1**: conter na face posterior da placa, fita dupla-face VHB de alta performance, de largura adequada, distribuídas uniformemente, para a perfeita fixação.

3.4.2.2. **Fixação 2**: algumas tipologias de placas deverão vir guarnecidas na parte superior e inferior, com perfis em material plástico, transparentes tipo “U”, nas dimensões de 8mm (altura) x 2mm(interno/abertura), de forma a ser utilizado como trilho, para proporcionar a fixação e a intercambialidade da placa.



PERFIL U PVC TRANSPARENTE

3.4.2.3. **Fixação 3**: algumas tipologias de placas deverão vir guarnecidas na parte inferior, com perfis em material plástico, transparentes tipo “fixa placa”, nas dimensões de 22mm(base) x 50mm ou 150mm; 18mm(altura) x 2mm(interno/abertura); segmentados nas dimensões de 50mm e 150mm, para proporcionar a fixação e a intercambialidade da placa.



PERFIL FIXA PLACA PVC TRANSPARENTE

3.4.2.4. Serão informadas à Contratada, quando da demanda, o tipo de fixação pretendida, dentre as citadas nos subitens 3.2.2.1 a 3.2.2.3.

3.4.2.5. **Tipologias**:

- a) Placas de comunicação visual – salas e ambientes 1: 150 x 60mm.
- b) Placas de comunicação visual – salas e ambientes 2: 250 x 90mm.
- c) Placas de comunicação visual – salas e ambientes 3: 300 x 100mm.
- d) Placas de comunicação visual – salas e ambientes 4: 300 x 130mm.
- e) Placas de comunicação visual – salas e ambientes 5: 350 x 300mm.
- f) Placas de comunicação visual – numeração de salas: 110 x 70mm.
- g) Placas de comunicação visual – ambientes e pictograma 1: 180 x 180mm.
- h) Placas de comunicação visual – ambientes e pictogramas 2: 230 x 180mm.
- i) Placas de comunicação visual – ambientes e pictogramas 3: 300 x 180mm.

j) Placas de comunicação visual – sinalização interna e baias de atendimento: 180 x 210mm.

k) Placas de comunicação visual – preferencial / prioritário: 450 x 270mm.

l) Placas de comunicação visual – régua 1: 800 x 110mm.

m) Placas de comunicação visual – régua 2: 800 x 115mm.

n) Placas de comunicação visual – régua 3: 800 x 190mm.

3.4.2.6. Composição / Grafismo: em material vinil adesivo de alta performance e impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo. Na sequência estão apresentados alguns exemplos de composição que poderão vir a ser utilizados:

a) Composição 1: pictograma e textos em uma ou duas linhas; ou somente texto, em fonte Arial Bold, impresso na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor cinza 20% (C:0 M:0 Y:0 K:20).

b) Composição 2: logotipia Defensoria Pública do Estado de São Paulo em alinhamento esquerdo (brasão em cores + escritas impressas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100)) sobre fundo branco; faixa de divisão impressa na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0); texto em fonte Arial Bold, impresso na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor cinza 20% (C:0 M:0 Y:0 K:20) e pictograma, se houver.

c) Composição 3: letra + numeral de dois dígitos; ou apenas numeral, em fonte Arial Bold, impresso na cor branca (C:0 M:0 Y:0 K:0) sobre pré-impressão na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0).

d) Composição 4: pictogramas (diversos) impressos na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100); faixa de base impressa na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0); texto em fonte Arial Bold, impresso na cor branca (C:0 M:0 Y:0 K:0) sobre faixa.

e) Composição 5: faixa de base impressa na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0); numeral de um ou dois dígitos, em fonte Arial Bold, impresso na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor cinza 20% (C:0 M:0 Y:0 K:20).

f) Composição 6: faixa de topo impressa na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0); texto em fonte Arial Bold, caixa alta, impresso na cor branca (C:0 M:0 Y:0 K:0) sobre faixa; pictogramas (diversos) impressos na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) em fundo branco, sobre pré-impressão na cor cinza 20% (C:0 M:0 Y:0 K:20).

g) Composição 7: logotipia Defensoria Pública do Estado de São Paulo centralizada (brasão em cores + escritas impressas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100)) sobre fundo branco e faixa de base na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0).

h) Composição 8: em fonte Arial Bold, caixa alta, impresso na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor cinza 20% (C:0 M:0 Y:0 K:20); setas ou pictogramas, quando houver, e faixa de base na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0).

3.4.2.7. Exemplos de possíveis configurações:



3.4.3. **Placas em ACM branco 3mm** placas de comunicação visual, confeccionadas em placas de material ACM branco, espessura 3mm, com aplicação em face única de vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

3.4.3.1. **Fixação 1:** conter na face posterior da placa, fita dupla-face VHB de alta performance, de largura adequada, distribuídas uniformemente, para a perfeita fixação.

3.4.3.2. **Fixação 2:** para as tipologias “Estacionamento 3” e “Bicicletário 2”, deverá possuir elementos metálicos que permitam a correta fixação da placa no suporte tubular metálico.

3.4.3.3. **Fixação 3:** contraposta por meio de bucha e parafuso adequado para o tipo da superfície (alvenaria, gesso acartonado).

3.4.3.4. Serão informadas à Contratada, quando da demanda, o tipo de fixação pretendida, dentre as citadas nos subitens 3.2.3.1 a 3.2.3.3.

3.4.3.5. **Tipologias:**

- Placas de comunicação visual – estacionamento 1: 350 x 250mm.
- Placas de comunicação visual – estacionamento 2: 450 x 700mm.
- Placas de comunicação visual – estacionamento 3: 450 x 700mm, com suporte tubular metálico.
- Placas de comunicação visual – bicicletário 1: 450 x 540mm.
- Placas de comunicação visual – bicicletário 2: 450 x 540mm, com suporte tubular metálico.
- Placas de comunicação visual – mural pequeno: 500 x 1000mm.
- Placas de comunicação visual – mural médio: 1000 x 1000mm.
- Placas de comunicação visual – mural grande: 2000 x 1200mm.

3.4.3.6. **Composição / Grafismo:** em material vinil adesivo de alta performance e impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo. Na sequência estão apresentados alguns exemplos de composição que poderão vir a ser utilizados:

- Composição 1:** texto em fonte Arial Bold, caixa alta, impresso na cor branca (C:0 M:0 Y:0 K:0) sobre pré-impressão na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0); texto em fonte Arial Bold, caixa alta, escritas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) e faixa de base na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0). Poderá ter pictograma conforme necessidade.
- Composição 2:** pictogramas conforme diagramação e nas cores padrão apresentadas; texto em fonte Arial Bold, caixa alta, impresso na cor branca (C:0 M:0 Y:0 K:0) sobre pré-impressão na cor vermelho (C: 0 M:100 Y:100 K:0); texto em fonte Arial Bold, caixa alta, escritas na cor preta (C:0

M:0 Y:0 K:100).

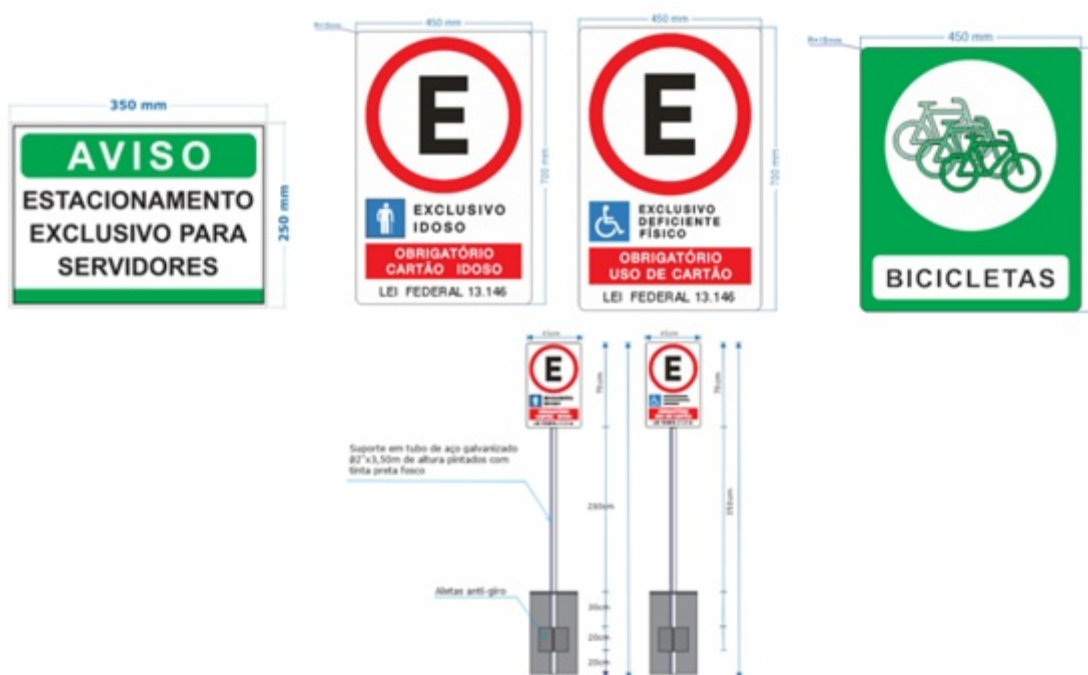
c) **Composição 3:** pictograma na cor principal verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0) e tonalidades degradês (C:65 M:0 Y:62 K:0) e (C:38 M:0 Y:33 K:0) inscrito em área circular impressa na cor branco (C:0 M:0 Y:0 K:0); e texto em fonte Arial Bold, caixa alta, impresso na cor preto (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor branco (C:0 M:0 Y:0 K:0).

d) **Composição 4:** para as tipologias “Mural”, na parte superior, logotíпия Defensoria Pública do Estado de São Paulo centralizada (brasão em cores + escritas impressas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100)) sobre fundo branco e faixa de divisão na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0).

i. **Especificação técnica dos componentes do MURAL:** além do mural (placa base) em material ACM branco, espessura 3mm, também deverão ser fornecidas plaquetas ou régua complementares em material PVC rígido branco, espessura 1mm, contrapostas com fita magnética PVC adesiva (fita imã).

ii. As plaquetas ou régua em material PVC rígido branco, espessura 1mm, poderão ter o comprimento de 450mm; 500mm; 950mm e 1000mm. A largura será variável conforme a necessidade das informações a serem apostas no mural. Ainda, receberão aplicação em face única de vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

3.4.3.7. Exemplos de possíveis configurações:



3.4.4. **Placas em Acrílico 2mm:** placas de comunicação visual, confeccionadas em placas de material acrílico, espessura 2mm, opacas ou transparentes, com aplicação em face única ou em frente/verso, de vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

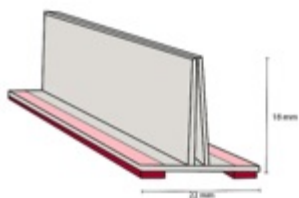
3.4.4.1. **Fixação 1:** conter na face posterior da placa, fita dupla-face VHB de alta performance, de largura adequada, distribuídas uniformemente, para a perfeita fixação.

3.4.4.2. **Fixação 2:** algumas tipologias de placas deverão vir guarnecidas na parte superior e inferior, com perfis em material plástico, transparentes tipo “U”, nas dimensões de 8mm (altura) x 2mm(interno/abertura), de forma a ser utilizado como trilho, para proporcionar a fixação e a intercambialidade da placa.



PERFIL U PVC TRANSPARENTE

3.4.4.3. Fixação 3: algumas tipologias de placas deverão vir guarnecidas na parte inferior, com perfis em material plástico, transparentes tipo “fixa placa”, nas dimensões de 22mm(base) x 100mm; 18mm(altura) x 2mm(interno/abertura), para proporcionar a fixação e a intercambialidade da placa.



PERFIL FIXA PLACA PVC TRANSPARENTE

3.4.4.4. Serão informadas à Contratada, quando da demanda, o tipo de fixação pretendida, dentre as citadas nos subitens 3.2.4.1 a 3.2.4.3.

3.4.4.5. Tipologias:

- Placas de comunicação visual – indicativa de pavimentos: 350 x 700mm.
- Placas de comunicação visual – tipo bandeira - porta: 320 x 120mm.
- Placas de comunicação visual – ACR 1: 250 x 90mm.
- Placas de comunicação visual – ACR 2: 300 x 100mm.
- Placas de comunicação visual – ACR 3: 300 x 130mm.
- Placas de comunicação visual – ACR 4: 350 x 300mm.

3.4.4.6. Composição / Grafismo: em material vinil adesivo de alta performance e impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo. Na sequência estão apresentados alguns exemplos de composição que poderão vir a ser utilizados:

- Composição 1: para a tipologia “indicativa de pavimentos”, a composição deverá ser equivalente às peças instaladas, a título de substituição e/ou complementação. Consiste em chapa de acrílico branco em recorte e chapas em acrílico verde escuro sobrepostas e adesivadas.



MODELO EXISTENTE

- Composição 2: para a tipologia “bandeira - porta”, a composição deverá ser equivalente às peças instaladas, a título de substituição e/ou complementação. Consiste em chapa de acrílico verde escuro, sobrepostas e adesivadas.



MODELO EXISTENTE

- Composição 3: para as tipologias “ACR 1 a ACR 4”, as composições poderão ser conforme o descrito

no subitem 3.2.2.6 – composições 1 a 3.

i. A chapa de acrílico poderá ser solicitada tanto na versão transparente (cristal), quanto opaca, preferencialmente na cor branco, porém em alguns casos específicos, poderão ainda ser solicitadas nas demais cores existentes da paleta comercial.

3.4.5. **Placas em Acrílico 3mm:** placas de comunicação visual, confeccionadas em placas de material acrílico branco, espessura 3mm, com aplicação em face única, de vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

3.4.5.1. **Fixação 1:** conter na face posterior da placa, fita dupla-face VHB de alta performance, de largura adequada, distribuídas uniformemente, para a perfeita fixação.

3.4.5.2. **Fixação 2:** contraposta por meio de bucha e parafuso adequado para o tipo da superfície (alvenaria, gesso acartonado).

3.4.5.3. Serão informadas à Contratada, quando da demanda, o tipo de fixação pretendida, dentre as citadas nos subitens 3.2.5.1 e 3.2.5.2.

3.4.5.4. **Tipologias:**

a) Placas de comunicação visual – mural pequeno – ACR 1M: 500 x 1000mm.

b) Placas de comunicação visual – mural médio – ACR 2M: 1000 x 1000mm.

3.4.5.5. **Composição / Grafismo:** em material vinil adesivo de alta performance e impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo. Na sequência estão apresentados alguns exemplos de composição que poderão vir a ser utilizados:

a) **Composição 1:** na parte superior, logotipia Defensoria Pública do Estado de São Paulo centralizada (brasão em cores + escritas impressas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100)) sobre fundo branco e faixa de divisão na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0).

3.4.5.6. **Especificação técnica dos componentes do MURAL:** além do mural (placa base) em material acrílico branco, espessura 3mm, também deverão ser fornecidas plaquetas ou régua complementares em material PVC rígido branco, espessura 2mm.

a) As plaquetas ou régua em material PVC rígido branco, espessura 2mm, poderão ter o comprimento de 450mm; 500mm; 950mm e 1000mm. A largura será variável conforme a necessidade das informações a serem apostas no mural.

b) Deverão vir guarnecidas na parte superior e inferior, com perfis em material plástico, transparentes tipo “U”, nas dimensões de 8mm (altura) x 2mm(interno/abertura), de forma a ser utilizado como trilho, para proporcionar a fixação e a intercambialidade da placa.



PERFIL U PVC TRANSPARENTE

c) Ainda, receberão aplicação em face única de vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

3.4.6. **Placas em Acrílico Cristal 3mm + PVC rígido branco 3mm** placas de comunicação visual, sendo o conjunto confeccionado com os materiais acima descritos, para uso em salas multiuso e de apoio à extração de leite materno; sendo o corpo principal em material acrílico cristal de 3mm, cantos retos, com trilhos superior/inferior, para painel deslizante confeccionado em material PVC rígido branco com espessura mínima de 3mm, sem impressão, com espessura adequada à largura do perfil; com aplicação de vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, na face posterior da chapa (invertida), e conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

3.4.6.1. **Fixação:** conter na face posterior da placa, fita dupla-face VHB de alta performance, de largura adequada, distribuídas uniformemente, para a perfeita fixação.

3.4.6.2. **Tipologias:**

a) Placas de comunicação visual – multiuso 1: 300 x 245mm.

b) Placas de comunicação visual – multiuso 2: 300 x 165mm.

3.4.6.3. **Composição / Grafismo:** em material vinil adesivo alta performance e impressão digital de alta resolução, aplicados em invertido (pela face posterior da chapa de acrílico), conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

a) **Composição 1:** logotipia Defensoria Pública do Estado de São Paulo em alinhamento esquerdo (brasão em cores + escritas impressas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100)) sobre fundo branco; faixa impressa nas cores verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0) e vermelho institucional (C:0 M:100 Y:100 K:0) com texto em fonte Arial Bold, impressos na cor branco (C:0 M:0 Y:0 K:0); texto em fonte Arial Bold, impresso na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor branco (C:0 M:0 Y:0 K:0), com pequenos ícones na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0).

b) **Composição 2:** faixa impressa nas cores verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0) e vermelho institucional (C:0 M:100 Y:100 K:0) com texto em fonte Arial Bold, impressos na cor branco (C:0 M:0 Y:0 K:0); texto em fonte Arial Bold, impresso na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor branco (C:0 M:0 Y:0 K:0), com pequenos ícones na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0).

3.4.6.4. **Exemplos de possíveis configurações:**



3.4.7. **Adesivos:** adesivos identificadores para público prioritário e/ou preferencial; de identidade de gênero e demais informativos.

3.4.7.1. **Tipologias:**

a) Adesivos de comunicação visual – prioritário/preferencial: 250 x 150mm.

b) Adesivos de comunicação visual – identidade de gênero: 250 x 130mm.

c) Adesivos de comunicação visual – faixa de segurança: 50 x 10000mm.

d) Adesivos de comunicação visual – logotipia: 350 x 1000mm.

3.4.7.2. **Composição / Grafismo:** em material vinil adesivo com impressão digital de alta resolução, conforme programação visual e cores definidas em arte final a ser disponibilizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo. O material adesivo deverá possuir características que o torne bem aderente à superfície, principalmente em materiais como vidro, madeira e pintura em tinta sobre superfície rugosa.

a) **Composição 1:** faixa de topo impressa na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0); texto em fonte Arial Bold, caixa alta, impresso na cor branca (C:0 M:0 Y:0 K:0) sobre faixa; pictogramas (diversos) impressos na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) em fundo branco, sobre pré-impressão na cor cinza 20% (C:0 M:0 Y:0 K:20).

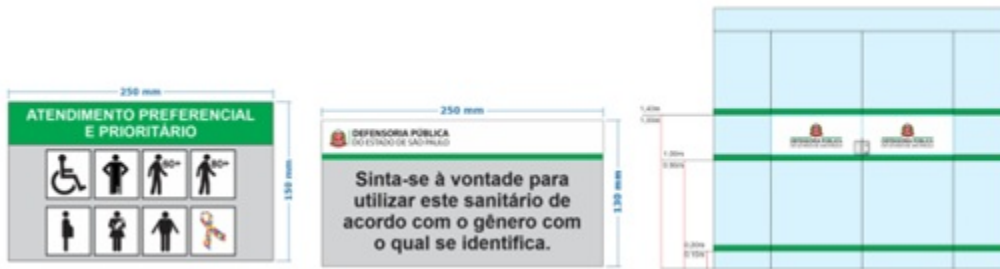
b) **Composição 2:** logotipia Defensoria Pública do Estado de São Paulo em alinhamento esquerdo (brasão em cores + escritas impressas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100)) sobre fundo branco; faixa de divisão impressa na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0); texto em fonte Arial Bold, impresso na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre pré-impressão na cor cinza 20% (C:0 M:0 Y:0 K:20).

c) **Composição 3:** faixa em vinil adesivo, na cor verde institucional (C:100 M:0 Y:100 K:0), medindo

50mm (A) x 10m de comprimento.

d) Composição 4: logotipia Defensoria Pública do Estado de São Paulo (brasão em cores + escritas impressas na cor preta (C:0 M:0 Y:0 K:100) sobre fundo branco, tendo a logomarca as medidas a serem definidas posteriormente e o fundo branco, as medidas de 350mm (A) x 1000mm de comprimento.

3.4.7.3. Exemplos de possíveis configurações:



3.5. Da execução dos serviços

3.5.1. A Contratante, após o recebimento ou da geração da demanda, entrará em contato com a futura detentora da ata, para o início da utilização da ata.

3.5.2. O produto deverá estar sem bolhas, vincos e com as bordas aderindo perfeitamente à superfície base.

3.5.3. O material fornecido deverá atender às especificações técnicas listadas no subitem 3.4.

3.5.4. Caso sejam constatados defeitos comprovadamente oriundos de materiais de baixa qualidade ou falhas de execução, caberá à empresa, efetuar todas as correções necessárias, assumindo as despesas decorrentes, incluindo a substituição do material, se o caso.

3.6. Da garantia

3.6.1. A garantia dos serviços deverá ser de, no mínimo, 12 (doze) meses, a contar do termo de recebimento ou recibo, a ser emitido pela Gestão/Fiscalização da presente contratação, contra possíveis defeitos de material (base e impressão).

3.6.2. A garantia mínima de 12 (doze) meses, a contar do termo de recebimento ou recibo, contra defeitos de fabricação, inclusas a reparação e substituição dos materiais que não se apresentem em perfeito estado, ficando a Contratada comprometida a efetuar a correção dos serviços ou substituição, no período máximo de 5 (cinco) dias úteis.

3.6.2.1. Durante a vigência da garantia, deverão ser fornecidas todas as correções que se fizerem necessárias, sem qualquer ônus à Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

3.6.3. A eventual Contratada deverá garantir seus serviços prestados, tanto no que diz respeito aos materiais, quanto à execução, conforme disposição no Código Civil Brasileiro.

3.7. Prazo de execução dos serviços

3.7.1. A Contratada deverá concluir a prestação dos serviços contratados em:

3.7.1.1. Até **5 (cinco) dias úteis**, a partir da data de início contido na Ordem de Serviço, para quantidade de até 50 (cinquenta) peças.

3.7.1.2. Até **10 (dez) dias úteis**, a partir da data de início contido na Ordem de Serviço, para quantidade acima de 51 (cinquenta e uma) peças até 100 (cem) peças.

3.7.1.3. Até **15 (quinze) dias úteis**, a partir da data de início contido na Ordem de Serviço, para quantidade acima de 101 (cento e uma) peças.

3.7.2. Qualquer correção de placa, deverá ser realizada em no máximo **5 (cinco) dias úteis** após notificação realizada pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo por mensagem eletrônica, enviada pelo SEI, para

endereço de e-mail da Contratada previamente cadastrado.

3.7.3. Eventuais solicitações de prorrogação do prazo de execução deverão ser devidamente justificadas pela Contratada, desde que não decorram, direta ou indiretamente, de conduta dolosa ou culposa desta, e serão protocoladas, antes do vencimento, para a apreciação da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

3.8. **Item CATSER**

3.8.1. 545-2 – Confeção de placa / quadros / distintivos / artefatos de acrílico / metal / laminado / PVC.

3.8.2. 1896-1 – Confeção / instalação de etiqueta personalizada – Adesivo.

3.9. **Do preço**

3.9.1. Deverão estar inclusos no preço:

3.9.1.1. Os valores correspondentes ao pagamento de salários, encargos sociais, fiscais, comerciais, impostos e taxas.

3.9.1.2. Os valores referentes aos deslocamentos necessários, de modo que não haja alegações de impossibilidade de atendimento por aumento de custo.

3.9.2. A cotação do preço deverá ser efetuada por:

3.9.2.1. **Unidade / peça**, conforme os itens indicados em planilha no subitem 1.5.4.

3.9.2.2. **Metro quadrado (m²)**, conforme os itens indicados em planilha no subitem 1.5.4.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. Não haverá exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei Federal nº 14.133, de 01º de abril de 2021.

5. MODELO DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO

5.1. A contratação deverá ser executada fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei Federal nº 14.133, de 01º de abril de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

5.2. As comunicações entre o órgão ou entidade e a Contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.

5.3. O órgão ou entidade poderá convocar representante da contratada para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.

5.4. **Preposto**

5.4.1. A Contratada designará formalmente o(s) preposto(s) da empresa, antes do início da prestação dos serviços, indicando no instrumento os poderes e deveres em relação à execução do objeto contratado.

5.5. **Fiscalização**

5.5.1. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo gestor do contrato.

5.5.2. O gestor do contrato acompanhará a execução do contrato, para que sejam cumpridas todas as condições estabelecidas, de modo a assegurar os melhores resultados para a Administração.

5.5.3. O gestor do contrato anotará no histórico de gerenciamento do contrato todas as ocorrências relacionadas à execução, com a descrição do que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados.

5.5.4. Identificada qualquer inexecução ou irregularidade, o gestor do contrato emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a correção.

- 5.5.5. O gestor do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação da contratada, acompanhará o empenho, o pagamento, as glosas e a formalização de apostilamento e termos aditivos, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário.
- 5.5.6. Caso ocorra descumprimento das obrigações contratuais, o gestor do contrato atuará tempestivamente na solução do problema.
- 5.5.7. O gestor do contrato tomará providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções, a ser conduzido pelo setor competente.
- 5.5.8. O gestor do contrato deverá elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração.

6. RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS E PAGAMENTO

- 6.1. Executado o serviço e estando em condições de ser recebido, a Contratada deverá comunicar a Defensoria Pública do Estado de São Paulo, por escrito e dentro do prazo contratual, a fim de que seja realizada a vistoria para fins de recebimento.
- 6.2. Quando da entrega dos serviços pela Contratada, a Fiscalização/Gestor, em até 05 (cinco) dias úteis da comunicação do término dos serviços, realizará vistoria para verificação da correta configuração e quantitativo solicitados e, sendo verificado o atendimento integral do objeto, será emitido termo de recebimento, ou recibo.
- 6.2.1. Havendo a ocorrência de falha, constatação de avarias e qualquer incompatibilidade do serviço solicitado, não será expedido o Termo de Recebimento ou recibo, ficando a Contratada obrigada a proceder aos devidos reparos e ajustes que se fizerem necessários para o pleno atendimento das especificações, num prazo de até 05 (cinco) dias úteis, a partir da notificação pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.
- 6.2.2. Não sendo solucionadas as pendências apontadas pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo, a CONTRATADA ficará sujeita às penalidades constantes do Ato Normativo DPG nº 237, de 28 de março de 2023.
- 6.3. O recebimento do serviço dar-se-á uma vez verificado o atendimento integral das especificações contratadas, mediante termo de recebimento, ou recibo, firmado por servidor/a responsável.
- 6.4. Constitui condição para a realização dos pagamentos a inexistência de registros em nome da Contratada no "CADIN ESTADUAL", o qual deverá ser consultado por ocasião da realização dos pagamentos.
- 6.5. O pagamento será efetuado mediante crédito aberto em conta corrente da CONTRATADA junto ao Banco do Brasil S/A.
- 6.6. Os pagamentos serão efetuados no prazo de 30 (trinta) dias (Decreto nº 43.914, de 26 de março de 1999), contados da entrega da nota fiscal/fatura correlata.
- 6.7. Para fins de envio da nota fiscal/fatura, a CONTRATADA deverá encaminhar por meio eletrônico, **após devida autorização**, para o Sistema Eletrônico de Informações – SEI; ou para o e-mail: elvasques@defensoria.sp.def.br.
- 6.8. A nota fiscal também deverá ser emitida no formato "CSV", com envio do respectivo documento diretamente para o e-mail: dofpagamentos@defensoria.sp.def.br;
- 6.9. As notas fiscais/faturas que apresentarem incorreções serão devolvidas à Contratada para as devidas correções. Neste caso, o prazo de que trata o subitem 6.8 começará a fluir a partir da data de apresentação da nota fiscal/fatura, sem incorreções, a vista do Termo de Recebimento.
- 6.10. Havendo atraso nos pagamentos, sobre a quantia devida incidirá correção monetária nos termos do artigo 74, da Lei Paulista de Contratos Administrativos, bem como juros moratórios, estes à razão de 0,5% (meio por cento) ao mês, calculados "pro rata tempore", em relação ao atraso verificado.
- 6.11. O preço permanecerá fixo e irredutível, salvo nos casos de redução dos preços mediante pesquisa periódica a ser realizada pelo gestor.

7. FORMA E CRITÉRIO DE SELEÇÃO

7.1. A Contratada será selecionada por meio da realização de pregão, na forma eletrônica, modo de disputa aberto, com fundamento nos artigos 28, inciso I, e 56 da Lei Federal nº 14.133, de 01º de abril de 2021, que culminará com a seleção da proposta de menor preço, que terá como critério de julgamento menor preço global e regime de execução de empreitada por preço unitário.

8. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

8.1. O custo estimado total da contratação será informado, oportunamente, após realização de pesquisa de preços a ser elaborada pelo Departamento de Licitações.

9. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

9.1. A despesa onerará os recursos orçamentários e financeiros no Programa de Trabalho 03.092.4200.5798.0000, Elemento 33.90.39-83 e Fonte de Recursos 1.760.20002 da Unidade Gestora 420030.

9.2. Quando a execução do contrato ultrapassar o presente exercício, a dotação relativa ao(s) exercício(s) financeiro(s) subsequente(s) será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

10. DAS SANÇÕES

10.1. A inexecução total ou parcial desta contratação, assim como a ocorrência de qualquer das hipóteses constantes no artigo 137 ensejará a extinção, na forma definida no artigo 138, acarretando as consequências enumeradas no artigo 139, todos da Lei Federal nº 14.133, sem prejuízo das penalidades a que alude o artigo 156, do mesmo diploma legal.

10.2. A Contratada sujeita-se às sanções previstas nos artigos 90, § 5º, 156 e 162, da Lei Federal 14.133/2021.

10.3. As sanções de que tratam os itens 8.1 e 8.2 poderão ser aplicadas juntamente com as multas previstas no Ato Normativo DPG nº 237, de 28 de março de 2023, garantindo o exercício de prévia e ampla defesa, e deverão ser registradas no “Sistema Eletrônico de Aplicação e Registro de Sanções Administrativas – e-Sanções” (www.esancoes.sp.gov.br), e também no “Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS” (www.portaltransparencia.gov.br/ceis).

10.4. As multas são autônomas e a aplicação de uma não exclui a de outra.

10.5. A Contratante poderá descontar da fatura os valores correspondentes às multas que eventualmente forem aplicadas por descumprimento de obrigações estabelecidas no Contrato.

10.6. A prática de atos que atentem contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública, ou que de qualquer forma venham a constituir fraude ou corrupção, durante a licitação ou ao longo da execução do contrato, será objeto de instauração de processo administrativo de responsabilização, nos termos da Lei Federal nº 12.846, de 01 de agosto de 2013, do Decreto Estadual nº 67.301, de 24 de novembro de 2022, e do Decreto Estadual nº 67.684, de 03 de maio de 2023, sem prejuízo da aplicação das sanções administrativas previstas no artigo 156, da Lei Federal 14.133, de 01º de abril de 2021.

10.7. A aplicação das penalidades não impede a Contratante de exigir o ressarcimento dos prejuízos efetivados decorrentes de quaisquer faltas cometidas pela Contratada.

11. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

11.1. Cumprir os trabalhos especificados no objeto do contrato, observando prazos e as condições estabelecidas neste Termo.

11.2. Dispor e empregar na realização dos serviços, pessoal especializado, treinado e habilitado, devidamente uniformizados e identificados por meio de crachá, se o caso.

11.3. Informar a Defensoria Pública do Estado de São Paulo das alterações ocorridas em normas ou legislação vigente, relacionadas à segurança e/ou desempenho do material utilizado.

11.4. Prestar as informações e os esclarecimentos sempre que necessário referente ao serviço contratado, atendendo todas as solicitações da Contratante.

- 11.5. Responsabilizar-se pelas despesas de seguros, transportes, tributos, encargos trabalhistas e previdenciários decorrentes da execução do objeto.
- 11.6. Acusar o recebimento da Ordem de Serviço e da Nota de Empenho.
- 11.7. Efetuar a troca ou substituição do produto que se encontrar diferente ao aqui descrito sem quaisquer ônus adicionais para a Administração.
- 11.8. Emitir Nota Fiscal com a mesma descrição constante na Nota de Empenho.
- 11.9. Responsabilizar-se por danos eventualmente causados por empregados ou prepostos, a bens, pessoas e/ou equipamentos de propriedade da Defensoria Pública do Estado de São Paulo ou terceiros, durante a execução dos serviços, incluindo a entrega do material, sempre que incidir em dolo ou culpa.
- 11.10. Ser responsável pelo fornecimento, embalagens e transporte dos materiais, de modo a não prejudicar ou alterar suas características e durabilidade, sem ônus à Defensoria Pública do Estado de São Paulo.
- 11.11. Corrigir eventuais falhas na execução dos serviços caso venha a ser comunicada pela Contratante.
- 11.12. Substituir qualquer integrante de sua equipe, cuja permanência no serviço for justificadamente considerada inconveniente, no prazo estabelecido pela Contratante.
- 11.13. Manter durante toda a vigência da contratação, todas as condições de habilitação e qualificações exigidas.
- 11.14. Identificar todos os equipamentos e materiais de sua propriedade, de forma a não serem confundidos com similares de propriedade da Contratante.
- 11.15. Fornecer todo o equipamento de segurança do trabalho aos seus colaboradores no exercício de suas funções.
- 11.16. Manter pessoal em número suficiente, de forma a cumprir as obrigações assumidas.
- 11.17. Responsabilizar-se por eventuais paralisações dos serviços por parte de seus colaboradores para que não haja interrupção dos serviços prestados, sem repasse de qualquer ônus ao Contratante.
- 11.18. Assumir toda e qualquer responsabilidade e tomar as medidas necessárias ao atendimento de seus colaboradores acidentados ou com mal súbito.
- 11.19. Cumprir as normas municipais, estaduais e federais relativas aos serviços contratados.
- 11.20. Informar ao gestor e fiscal designado da Contratante a qualificação dos colaboradores que atuarão na execução dos serviços objetos da contratação.

12. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 12.1. Emitir a Ordem de Serviço e encaminhá-la junto com a Nota de Empenho.
- 12.2. Indicar formalmente o responsável pelo acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços.
- 12.3. Propiciar à empresa o acesso aos locais onde o material será entregue.
- 12.4. Permitir acesso dos empregados da empresa, devidamente identificados, às suas dependências.
- 12.5. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela Contratada.
- 12.6. Notificar, por escrito, a constatação de quaisquer irregularidades verificadas durante o fornecimento.
- 12.7. Atestar a Nota Fiscal, apresentada pela Contratada após o recebimento definitivo do objeto.
- 12.8. Fiscalizar o andamento da execução dos serviços.
- 12.9. Efetuar o pagamento de acordo com o subitem 6.7.

13. VALIDADE DAS PROPOSTAS

- 13.1. A validade das propostas deverá ser de, no mínimo, 90 (noventa) dias, contados a partir de sua apresentação.
- 13.2. Nos preços considerar-se-á a isenção do ICMS prevista no art. 55, do Anexo I, do Regulamento do Imposto sobre Circulação de Mercadorias, conforme disposto no Decreto Estadual de nº 48.034, de 19 de agosto de 2003, ou seja, sem a carga tributária do ICMS, sempre que aplicável.



Documento assinado eletronicamente por **Cintia Correia da Silva, Assistente Técnica**, em 13/09/2024, às 12:37, conforme art. 4º, da Lei 14.063/2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www.defensoria.sp.def.br/sei/autenticidade_documento informando o código verificador **1024235** e o código CRC **6F453638**.

Rua Líbero Badaró, 616 5.º andar - Bairro Centro - CEP 01008-000 - São Paulo - SP - www.defensoria.sp.def.br

2024/0021990

DAOS DLI - 1024235v3