

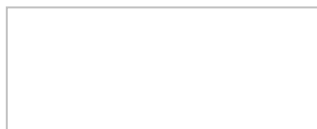


#18989860 - Chamado Finalizado

De Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>

Data Seg, 24/02/2025 20:09

Para Denis Seppi Macedo <dmacedo@defensoria.sp.def.br>



Finalização de Atendimento

IMPORTANTE: Esta é uma mensagem automática. **Por favor, não responda esse e-mail**

Prezado(a), [Denis Seppi Macedo](#)

O chamado **Nº 18989860** foi finalizado

Número do chamado: #18989860

Título do chamado: Erro no Portal Compras

Data de finalização: 24/02/2025 20:09:01

Descrição:

Usuário informa que o fornecedor não conseguiu realizar a solicitação do Recurso devido a um erro sistêmico no Portal de serviços no dia 21/02/2025 por volta das 11:00.

UASG: 990037

Pregão: 900062025

Acompanhamento de solução:

Prezado(a) usuário(a),

Em atenção à sua demanda, que trata de possível problema com o certame, esclarecemos que este tipo de solicitação deve ser registrada pelo agente de contratação (pregoeiro) via ofício, pois caso seja necessário, o Ministério da Gestão e Inovação solicitará a apuração na licitação junto ao seu parceiro tecnológico.

Após a apuração, caberá ao agente de contratação qualquer ação relacionada ao certame.

Por oportuno, informamos que o Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos não constitui órgão de controle ou instância decisória superior aos órgãos da administração responsáveis pela condução das licitações.

Dúvidas, recursos, impugnações de editais, questionamentos e pedidos de esclarecimentos devem ser enviados diretamente ao órgão licitante, que é o único responsável pela condução do certame licitatório.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!
Leva menos de um minuto.

Sua solicitação foi resolvida?

SIM

 **FeedbackLikel**
con

NÃO

 **FeedbackUnlikel**
con

Este link expira em 72 horas.

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço:

gov.br/centraldeatendimento



Logo MGI Governo Federal

Esta é uma mensagem automática, por favor não responda esse e-mail