



Relatório referente ao 4º Trimestre de 2021 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 4º Trimestre de 2021, que compreende o período entre **01.10.2021 a 31.12.2021**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	138
Atendidos	133
Atendidos parcialmente	01
Não atendidos	-
Pedido incompreensível	04
Recursos	-
Total de solicitantes	102
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	17

b) Distribuição dos pedidos analisados por objeto:

Tema	Objeto	Qtde.
Atendimento	Auxílio para identificação do canal adequado de atendimento jurídico	70



Atendimento específico de Órgãos administrativos	Assessoria Cível	01
	Ouvidoria-Geral	01
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	08
LGPD*	Solicitação de informações pessoais	09
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	20
Recursos Humanos	Vagas/nomeação de aprovados/as nos concursos públicos/as em andamento	25
Total Geral		134

*Para o atendimento das solicitações de dados pessoais recebidas no canal e-SIC são fornecidas aos/às solicitantes as informações necessárias para requerimento dos dados ao Órgão Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Defensoria Pública do Estado de São Paulo, criado pelo Ato Normativo DPG nº 183, de 21 de setembro de 2020, que recebe em um canal específico a solicitação de acesso aos dados, assim como, os documentos que comprovam a identidade do/a requerente e, se for o caso, fornece os dados pessoais, conforme as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Para consultar os relatórios específicos sobre o atendimento de solicitações de dados pessoais, acesse:

<https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=6285>

c) Volume mensal de pedidos;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Outubro	38
Novembro	43
Dezembro	57
Total	138

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	97
De 06 a 20 dias	34



Prorrogação	07
Total	138

*Houve no período 01 solicitação de informação respondida fora do prazo legal. Foram adotadas as providências necessárias para que todas as solicitações de informações sejam respondidas dentro do prazo legal.

e) Perfil dos/as solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	102
Jurídica	-
Sexo	
Feminino	57
Masculino	32

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

f) Faixa etária dos/as solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	18
Mais idosa	67
Homem	Idade
Mais jovem	22
Mais idoso	75

*Dentre as pessoas que informaram esta opção no formulário.

g) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	35
Região Metropolitana	21
Interior	30
Outros Estados	02
Total	88

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

h) Profissão dos/as solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde.
Empregado/a - Setor privado	5



Empresário/a/Empreendedor/a	1
Estudante	6
Outra	36
Pesquisador/a	1
Professor/a	2
Profissional liberal/Autônomo	11
Servidor/a público/a estadual	8
Servidor/a público/a federal	3
Servidor/a público/a municipal	4
Total	77

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

i) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Ensino fundamental	9
Ensino médio	40
Ensino superior	25
Especialização	7
Mestrado	2
Total	83

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

Durante o período foram recebidas 06 solicitações relacionadas com os serviços públicos durante o período de pandemia do novo corona vírus (Covid 19) nas áreas da Saúde e Assistência Social.

Para a área da Saúde recebemos 04 solicitações de informações: 02 referentes a medicamentos/insumos e outras 02 referentes a internação/cirurgia.

Em relação a área da Assistência Social recebemos 02 solicitações de informações referentes a despejo.

Não houve no 4º trimestre, o recebimento de solicitação de informação em que o/a cidadão/ã desejou saber especificamente sobre o funcionamento administrativo da Defensoria durante a pandemia do novo corona vírus (Covid 19). As demais solicitações recebidas no período que dizem respeito ao atendimento específico prestado pelos Órgãos da Administração Superior foram respondidas normalmente de acordo com os modelos de respostas existentes, incluindo-se as adequações necessárias para indicação dos canais de



atendimento remoto disponibilizados. O volume destas solicitações está representado na letra “b” do presente relatório, no campo “Atendimento específico de Órgãos administrativos”.