



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Termos de uso das mídias sociais da Defensoria Pública de SP

Os espaços nos perfis da Defensoria Pública de São Paulo nas mídias sociais devem ser usados com responsabilidade, de forma a possibilitar uma convivência respeitosa e saudável entre as pessoas que os utilizam. Comentários estão sujeitos a avaliação e podem ser excluídos se violarem as regras de uso.

Não serão aceitos comentários que contenham ofensas; linguagem grosseira, obscena ou pornográfica; material pornográfico; discursos de ódio ou qualquer conteúdo racista, homofóbico, transfóbico, misógino ou, ainda, discriminação ou preconceito de qualquer natureza; calúnia, difamação ou injúria; material protegido por direitos autorais ou sem autorização do autor, representado ou representante legal; prática ou incitação a crime ou ilícito civil; material que estimule a prática de violência, pedofilia, exploração sexual de menores de idade, discriminação, preconceito, suicídio, bulimia ou anorexia; informações pessoais ou imagens de terceiros, entidades ou marcas comerciais.

Também não serão aceitos comentários anônimos; que não tenham relação com o conteúdo da publicação; que veiculem materiais propagandísticos, em massa, publicitários ou comerciais de qualquer natureza, incluídas propagandas eleitorais e de vendas; que contenham links suspeitos ou direcionem para qualquer tipo de malware.

Responsabilidade e exclusão de comentários

Os comentários publicados neste espaço são de exclusiva responsabilidade de seus autores, estando sujeitos a avaliação e exclusão, caso violem qualquer regra de uso. A Defensoria Pública de SP não se compromete a manter qualquer tipo de backup do conteúdo publicado por usuários.

Reprodução de conteúdo

Desde que citada a fonte, é livre a reprodução de qualquer conteúdo veiculado neste espaço pela Defensoria Pública de SP.

Atendimento pela Defensoria Pública

Para agendar atendimento, acesse nosso site – www.defensoria.sp.def.br – e inicie uma conversa com DEFi, assistente virtual, disponível em dias úteis, das 8h às 18h.

Também é possível fazer o agendamento ligando gratuitamente para 0800 773 4340, em dias úteis, das 7h às 19h.

Em fins de semana e feriados, a Defensoria presta atendimento a casos urgentes, das 7h às 12h, pelo site www.defensoria.sp.def.br.

Em regra, são atendidas pessoas que possuam renda familiar de até três salários mínimos. Exceções são avaliadas durante o atendimento.

Demandas de imprensa

Este perfil não recebe demandas de imprensa. Jornalistas devem direcionar seus pedidos ao e-mail imprensa@defensoria.sp.def.br ou aos telefones (11) 9 6193-0572, (11) 3101-8173 ou (11) 3105-9040, ramais 610 a 613.

Ouvidoria

Mensagens com reclamações, sugestões ou elogios sobre a Defensoria Pública de SP devem ser encaminhadas à Ouvidoria-Geral da instituição, pelos canais indicados neste link: <https://www.defensoria.sp.gov.br/institucional/ouvidoria-geral/pagina-inicial-ouvidoria-geral/fale-com-a-ouvidoria-e-manifeste-se>.