

documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-1 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:28:40

Estado	novo	Idade	48 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 15:40:34
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 15:40
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 15:40
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 15:40:34 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381215.

Você escreveu:

> Boa tarde
>
> Referente nr OC 42003000001202300C00001

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-1 de 11
Criado: 01/02/2023 15:40:34 por cliente
Anexo: NBR_8515-1.pdf (2,7 MB)
NBR_8515.pdf (2,7 MB)
NBR_8516.pdf (2,7 MB)
NBR_8537.pdf (2,6 MB)
NBR_8619_8797_14961..pdf (1,2 MB)
NBR_8910.pdf (2,7 MB)
NBR_9176-9177..pdf (1,2 MB)
NBR_9178_QUEIMA_ZERO..pdf (2,7 MB)

Boa tarde

Referente nr OC 42003000001202300C00001

Segue o solicitado no item 8.16 em anexo

Como ele e grande vou mandar 11 e-mail

Segue o 1 de 11

Muito obrigada,

documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-2 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:29:13

Estado	novo	Idade	38 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 15:50:27
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 15:50
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 15:50
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 15:50:28 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381220.

Você escreveu:
> Boa tarde
>
> Segue o segundo 2 de 11

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-2 de 11
Criado: 01/02/2023 15:50:28 por cliente
Anexo: NBR_8516.pdf (2,7 MB)

Boa tarde

Segue o segundo 2 de 11

Muito obrigada,

documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-3 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:29:39

Estado	novo	Idade	39 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 15:50:29
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 15:50
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 15:50
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 15:50:29 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381221.

Você escreveu:
> Boa tarde

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-3 de 11
Criado: 01/02/2023 15:50:29 por cliente
Anexo: NBR_8537.pdf (2,6 MB)

Boa tarde

Segue o 3 de 11

Muito obrigada,

RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-4 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:30:09

Estado	novo	Idade	39 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 15:50:29
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 15:50
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 15:50
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 15:50:30 por sistema

Prezado/a,
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381222.

Você escreveu:
> Boa tarde
>
> Segue o 4 de 11

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-4 de 11
Criado: 01/02/2023 15:50:30 por cliente
Anexo: NBR_8619_8797_14961..pdf (1,2 MB)

Boa tarde

Segue o 4 de 11

Fico a disposição

Muito obrigada,

RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-5 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:30:31

Estado	novo	Idade	39 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 15:50:30
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 15:50
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 15:50
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 15:50:31 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381223.

Você escreveu:
> Boa tarde
>
> Segue 5 de 11

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-5 de 11
Criado: 01/02/2023 15:50:31 por cliente
Anexo: NBR_8910.pdf (2,7 MB)

Boa tarde

Segue 5 de 11

Fico a disposição

RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-6 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:30:53

Estado	novo	Idade	40 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 15:50:31
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 15:50
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 15:50
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 15:50:32 por sistema

Prezado/a,
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381224.

Você escreveu:
> Boa tarde
>
> Segue 6 de 11

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-6 de 11
Criado: 01/02/2023 15:50:31 por cliente
Anexo: NBR_9176-9177..pdf (1,2 MB)

Boa tarde

Segue 6 de 11

RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-7 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:31:18

Estado	novo	Idade	40 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 15:50:32
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 15:50
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 15:50
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 15:50:33 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381225.

Você escreveu:
> Boa tarde
>
> Segue o 7 de 11

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-7 de 11
Criado: 01/02/2023 15:50:32 por cliente
Anexo: NBR_9178_QUEIMA_ZERO..pdf (2,7 MB)

Boa tarde

Segue o 7 de 11

RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-8 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:31:41

Estado	novo	Idade	31 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 16:00:35
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 16:00
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 16:00
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 16:00:35 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381228.

Você escreveu:
> Boa tarde
>
> Segue o 8 de 11

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-8 de 11
Criado: 01/02/2023 16:00:35 por cliente
Anexo: NBR_13962_BRIZZA.pdf (4,3 MB)

Boa tarde

Segue o 8 de 11

Fico a disposição

RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-9 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:32:01

Estado	novo	Idade	31 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 16:00:37
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 16:00
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 16:00
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 16:00:37 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381229.

Você escreveu:
> Boa tarde
>
> Segue o 9 de 11

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: RES: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-9 de 11
Criado: 01/02/2023 16:00:37 por cliente
Anexo: NR_17_BRIZZA_APROXIMAÇÃO.pdf (8,3 MB)

Boa tarde

Segue o 9 de 11

Fico a disposição

documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-10 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:32:25

Estado	novo	Idade	31 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 16:00:39
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 16:00
ID do Cliente	vendas@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 16:00
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	DLI		
SLA	-		

Campos Dinâmicos de Chamado

Criticalidade: 3 Normal

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: vendas@gratitudemoveis.com.br
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 16:00:39 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381230.

Você escreveu:
> Boa tarde
>
> Segue o solicitado

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: vendas@gratitudemoveis.com.br
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-10 de 11
Criado: 01/02/2023 16:00:39 por cliente
Anexo: NR_17_BRIZZA_EXECUTIVA....pdf (9,2 MB)

Boa tarde

Segue o solicitado

10 de 11

Fico a disposição

documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-11 de 11

Impresso por Andrea Jasper Boer (apjasper@defensoria.sp.def.br), 01/02/2023 16:41:57

Estado	novo	Idade	1 m
Prioridade	3 Normal	Criado	01/02/2023 16:40:21
Fila	DLI::Entrada	Tempo Contabilizado	0
Bloquear	desbloqueado	Prazo de Resposta Inicial	02/02/2023 16:40
ID do Cliente	financeiro@gratitudemoveis.com.br	Prazo de Solução	06/02/2023 16:40
Proprietário	root@localhost (Admin OTRS)		
Tipo	default		
Serviço	-		
SLA	-		

Artigo #2

De: Departamento de Licitações <dli@defensoria.sp.def.br>
Para: "Financeiro - Gratidade" <financeiro@gratitudemoveis.com.br>
Assunto: Protocolo de chamado CGA
Criado: 01/02/2023 16:40:21 por sistema

Prezado/a.
Sua solicitação foi registrada em nosso sistema.
Protocolo de atendimento nº 20381250.

Você escreveu:
> PSC

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações
Defensoria Pública do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, nº 616, 5º andar
Telefone: (11) 3105- 0919, ramal 529

Artigo #1

De: "Financeiro - Gratidade" <financeiro@gratitudemoveis.com.br>
Para: documentosdli@defensoria.sp.def.br
Assunto: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-11 de 11
Criado: 01/02/2023 16:40:21 por cliente
Anexo: NR_17_BRIZZA_PRESIDENTE..pdf (9,7 MB)

PSC

Atenciosamente,

Carla Cristina

Gratidade Móveis

(11) 2374-4029

<mailto:financeiro@gratitudemoveis.com.br>
financeiro@gratitudemoveis.com.br

De: vendas@gratitudemoveis.com.br [mailto:vendas@gratitudemoveis.com.br]
Enviada em: quarta-feira, 1 de fevereiro de 2023 16:34
Para: 'Financeiro' <financeiro@gratitudemoveis.com.br>
Assunto: ENC: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-11 de 11

De: vendas@gratitudemoveis.com.br <mailto:vendas@gratitudemoveis.com.br>
<vendas@gratitudemoveis.com.br <mailto:vendas@gratitudemoveis.com.br> >
Enviada em: quarta-feira, 1 de fevereiro de 2023 16:15
Para: 'documentosdli@defensoria.sp.def.br'
<documentosdli@defensoria.sp.def.br
<mailto:documentosdli@defensoria.sp.def.br> >
Assunto: ENC: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-11 de 11

De: vendas@gratitudemoveis.com.br <mailto:vendas@gratitudemoveis.com.br>
<vendas@gratitudemoveis.com.br <mailto:vendas@gratitudemoveis.com.br> >
Enviada em: quarta-feira, 1 de fevereiro de 2023 15:54
Para: 'documentosdli@defensoria.sp.def.br'
<documentosdli@defensoria.sp.def.br
<mailto:documentosdli@defensoria.sp.def.br> >
Assunto: documentos EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO nº 001/2023-PROCESSO SEI nº 2022/0012386-11 de 11

Boa tarde

Segue o solicitado

11 de 11

Fico a disposiçãp