



Lançamento da Cartilha e Capacitação: Ações para qualificação do acolhimento de situações de conflito/ crise no atendimento da Defensoria Pública do Estado de São Paulo

O curso pretende difundir a cartilha Acolhimento de Situações de Conflito/Crise no Atendimento da Defensoria Pública de São Paulo e capacitar Defensores/as, Servidores/as e Estagiários/as para lidar com situações de conflito ou crise no atendimento.

07
DE JULHO

INSCREVA-SE
até dia 06/07 às 16h00

09h – 10h Abertura

GUILHERME KRAHENBUHL SILVEIRA PICCINA

Diretor da EDEPE

MARA RENATA DA MOTA FERREIRA

Segunda Subdefensora Pública-Geral

ALINE DO COUTO CELESTINO

Defensora Pública Assessora Cível

GISELE SOUTO DURANTE

Defensora Pública Assessora de Qualidade

10h – 12h Apresentação da cartilha: Ações para qualificação do acolhimento de situações de conflito/ crise no atendimento da Defensoria Pública do Estado de São Paulo

CAMILA CRISTINA DOS SANTOS

Agente de Defensoria Assistente Social - GAI

MATHIAS VAIANO GLENS

Agente de Defensoria Psicólogo - GAI

14h – 16h Discussão de casos

CAMILA CRISTINA DOS SANTOS

Agente de Defensoria Assistente Social - GAI

MATHIAS VAIANO GLENS

Agente de Defensoria Psicólogo - GAI

PAULA ROSANA CAVALCANTE

Agente de Defensoria Psicóloga

MARÍLIA MARRA DE ALMEIDA

Agente de Defensoria Psicóloga

BETÂNIA DEVECHI FERRAZ

Defensora Pública Coordenadora da Divisão de Atendimento Inicial Especializado ao Público

16h – 18h Como identificar situações de assédio ou discriminação no atendimento e buscar ajuda

SIMONE KELLY SVITEK

Agente de Defensoria Psicóloga - CADI

SORAYA MATTAR GONÇALVES

Agente de Defensoria Psicóloga - CADI

DANIEL LUCA DASSAN DA SILVA

Psicólogo - CADI



Evento voltado para o **público interno: Defensores/as, Servidores/as e Estagiários/as.**

O convite para participação será enviado **apenas aos/às inscritos/as.**

O evento será transmitido pela plataforma **Microsoft Teams.**

Datas e participantes do evento poderão sofrer alterações, a critério da Escola da Defensoria Pública do Estado de São Paulo – EDEPE, sem aviso prévio. As opiniões e conceitos emitidos serão de exclusiva responsabilidade dos/as palestrantes, não expressando necessariamente a posição institucional da EDEPE ou da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

EDEPE Escola
da Defensoria Pública
do Estado de São Paulo



Grupo de Apoio
Interdisciplinar