



# Lançamento da Cartilha e Capacitação: Ações para qualificação do acolhimento de situações de conflito/ crise no atendimento da Defensoria Pública do Estado de São Paulo

O curso pretende difundir a cartilha Acolhimento de Situações de Conflito/Crise no Atendimento da Defensoria Pública de São Paulo e capacitar Defensores/as, Servidores/as e Estagiários/as para lidar com situações de conflito ou crise no atendimento.

07  
DE JULHO

INSCREVA-SE  
até dia 06/07 às 16h00

## 09h – 10h Abertura

**GUILHERME KRAHENBUHL SILVEIRA PICCINA**

Diretor da EDEPE

**MARA RENATA DA MOTA FERREIRA**

Segunda Subdefensora Pública-Geral

**ALINE DO COUTO CELESTINO**

Defensora Pública Assessora Cível

**GISELE SOUTO DURANTE**

Defensora Pública Assessora de Qualidade

## 10h – 12h Apresentação da cartilha: Ações para qualificação do acolhimento de situações de conflito/ crise no atendimento da Defensoria Pública do Estado de São Paulo

**CAMILA CRISTINA DOS SANTOS**

Agente de Defensoria Assistente Social - GAI

**MATHIAS VAIANO GLENS**

Agente de Defensoria Psicólogo - GAI

## 14h – 16h Discussão de casos

**CAMILA CRISTINA DOS SANTOS**

Agente de Defensoria Assistente Social - GAI

**MATHIAS VAIANO GLENS**

Agente de Defensoria Psicólogo - GAI

**PAULA ROSANA CAVALCANTE**

Agente de Defensoria Psicóloga

**MARÍLIA MARRA DE ALMEIDA**

Agente de Defensoria Psicóloga

**BETÂNIA DEVECHI FERRAZ**

Defensora Pública Coordenadora da Divisão de Atendimento Inicial Especializado ao Público

## 16h – 18h Como identificar situações de assédio ou discriminação no atendimento e buscar ajuda

**SIMONE KELLY SVITEK**

Agente de Defensoria Psicóloga - CADI

**SORAYA MATTAR GONÇALVES**

Agente de Defensoria Psicóloga - CADI

**DANIEL LUCA DASSAN DA SILVA**

Psicólogo - CADI



Evento voltado para o público interno: Defensores/as, Servidores/as e Estagiários/as.

O convite para participação será enviado apenas aos/às inscritos/as.

O evento será transmitido pela plataforma **Microsoft Teams**.

Datas e participantes do evento poderão sofrer alterações, a critério da Escola da Defensoria Pública do Estado de São Paulo – EDEPE, sem aviso prévio. As opiniões e conceitos emitidos serão de exclusiva responsabilidade dos/as palestrantes, não expressando necessariamente a posição institucional da EDEPE ou da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.



**DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDEPE** Escola  
da Defensoria Pública  
do Estado de São Paulo



Grupo de Apoio  
Interdisciplinar