

13 out a 24 nov

Inscreva-se aqui
até 10/10 às 16h

Curso

Atendendo Vulnerabilidades



Local: Miniauditório da Defensoria Pública
Av. Liberdade, 32 - Centro - São Paulo/SP

Dia 1 | 13 out | 13h30 às 18h00 | Presencial

13h30 - 14h00

Café de Boas-Vindas

14h00 - 17h30

Atividade 1 | Acesso à justiça: o atendimento como prática fundante da Defensoria Pública

Reflexão sobre o lugar do atendimento na Defensoria Pública. Dimensões política, ética e simbólica do atendimento como espaço de efetivação dos direitos. Construção de confiança, escuta ativa, acolhimento e responsabilidade institucional. Direito à informação como garantia do acesso à justiça.

Política pública e atendimento à população
LUCIANA GROSS

A política de atendimento da Defensoria Pública do Estado de São Paulo: desafios
CAMILA MARQUES

Presidente: RENATA SCANDIUZZI

Dia 2 | 20 out | 13h30 às 18h00 | Virtual

14h00 - 15h30

Atividade 2 | O atendimento como espaço de disputas e desigualdades

Discussão das desigualdades estruturais que atravessam o atendimento. Interseccionalidade, racismo institucional, assimetrias de poder, escuta antijudicializante. Atendimento e educação em direitos (atendimento como prática educadora). Perfil da população usuária da Defensoria Pública.

Protocolo de Atendimento pela perspectiva racial
INARA FIRMINO

Presidente: CAMILA MARQUES
Relatora: ERICA DE SOUZA (EDEPE)

15h30 - 17h30

Atividade 3 | Habilidades no atendimento: escuta, empatia e inteligência emocional

Desenvolvimento de competências socioemocionais no atendimento. Comunicação empática, escuta ativa, manejo de conflitos, autorregulação emocional e linguagem acessível.

Principais acionamentos da Ouvidoria-Geral quanto ao atendimento
CAMILA MARQUES

Acolhimento em situações de crise e conflito no atendimento
MATHIAS GLENS

Presidente: ALLAN RAMALHO FERREIRA
Relatora: MARIANA HENRIQUES (Ouvidoria)

Dia 3 | 3 nov | 13h30 às 18h00 | Virtual

14h00 - 15h30

Atividade 4 | Mulheres e atendimento: perspectivas interseccionais

Análise das especificidades no atendimento a mulheres. Violências interseccionais, acolhimento, diversidade de experiências femininas, combate à revitimização institucional. Promoção de autonomia. Atendimento integral. Urgência no atendimento de mulheres vítimas de violência.

Protocolo de Atendimento na perspectiva de gênero

FABIANA SEVERI

Relatório Projeto Ouvi-las
ROSANA PIEURICETI
AMANDA OI

Presidente: FERNANDA HUESO
Relatora: CLARISSA SOUZA (EDEPE)

15h30 - 17h30

Atividade 5 | Familiares de pessoas presas

Impactos do encarceramento nas famílias. Violência institucional. Desafios para o acesso à Defensoria Pública e o acompanhamento processual pelo/a familiar. Estigma, sofrimento institucional, acolhimento, escuta empática e garantia do direito à informação. Perspectiva coletiva e inspeção nas unidades prisionais.

Atendimento aos familiares de pessoas presas
RAFAEL MORENO
RAPHAEL CAMARÃO

Perspectivas dos familiares
ELENITA SABADIN
FABIANA SOLER DOS SANTOS ANDRADE

Presidente: NINA CAPELLO
Relatora: AMANDA OI (Ouvidoria)

Dia 4 | 10 nov | 13h30 às 18h00 | Virtual

14h00 - 15h30

Atividade 6 | Pessoas com deficiência e pessoas idosas

Compreensão das barreiras enfrentadas por pessoas com deficiência e pessoas idosas. Acessibilidade, autonomia, capacitismo, envelhecimento e práticas inclusivas. Marcos legais, parâmetros nacionais e internacionais. Discussão de casos e situações.

Protocolo de Atendimento pela perspectiva das pessoas com deficiência e idosas

CLARA SERVA
CARLA MAUCH

Presidente: RENATA TIBIRIÇÁ (NEDIPED)
Relatora: ERICA DE SOUZA (EDEPE)

15h30 - 17h30

Atividade 7 | Pessoas em situação de exclusão digital

Desigualdade digital como fator de exclusão no acesso à justiça. Estratégias presenciais, híbridas e tecnológicas para ampliar o acesso e garantir equidade

Frente a Frente com a Virtualização do Acesso à Justiça

PAULA MARTINS
MARIANA HENRIQUES

Presidente: ESTELA GUERRINI (Nudecon)
Relatora: CLARISSA SOUZA (EDEPE)

Dia 5 | 17 nov | 13h30 às 18h00 | Virtual

14h00 - 15h30

Atividade 8 | Pessoas trans e LGBTQIA+

Atendimento a pessoas trans. Direito ao nome social. Direitos das pessoas LGBTQIA+. Violência de gênero, homofobia e transfobia.

Protocolo de Atendimento pela perspectiva LGBTQIA+

RENAN QUINALHA
KAROLLINE NASCIMENTO

Presidente: VANESSA VIEIRA (Nudiversis)
Relatora: MARIANA HENRIQUES (Ouvidoria)

15h30 - 17h30

Atividade 9 | atendimentos complexos e população em situação de rua

Atendimento a populações em situação de rua e pessoas com sofrimento psíquico. Estigma, ausência de vínculos, escuta em crise e articulação com a Rede de Atenção Psicossocial. Oralidade como elemento central. Acesso à justiça territorializado.

Atendimento complexos e atenção à saúde mental

LARA FARIA
WILHERSON LUIZ

Perspectiva da população em situação de rua no Sistema de Justiça

LAURA DIAS
SURREALLY FERNANDES

Presidente: MARIO MOREIRA
Relatora: AMANDA OI (Ouvidoria)

Dia 6 | 24 nov | 13h30 às 18h00 | Presencial – sem transmissão

13h30 - 14h00

Café de Boas-Vindas

Atividade 10 | Construindo uma prática anticapacitista, antirracista e inclusiva no atendimento

Síntese transversal das vulnerabilidades. Estratégias para construção de uma prática institucional antirracista, anticapacitista, acessível e plural.

Balanco e exposição

EDEPE
OUVIDORIA

Atividade 11 | Círculo de escuta e encerramento

Espaço de partilha e escuta horizontal. Reflexão coletiva sobre os aprendizados, construção de compromissos e encerramento colaborativo do curso. Orientações institucionais para situações de racismo, discriminação e assédio no atendimento.

EDEPE, OUVIDORIA, GAI E
PARTICIPANTES DAS ATIVIDADES

Datas e participantes do evento poderão sofrer alterações, a critério da Escola da Defensoria Pública do Estado de São Paulo – EDEPE, sem aviso prévio. As opiniões e conceitos emitidos serão de exclusiva responsabilidade dos/as palestrantes, não expressando necessariamente a posição institucional da EDEPE ou da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE SÃO PAULO



OUVIDORIA
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO