



# Aprimoramento em Gestão para o Desenvolvimento Humano

**Local** Auditório da Defensoria Pública  
Rua Boa Vista, 200

Evento destinado a Assistentes Técnicos de Defensoria Pública II, que exercem a função de Diretores/as Regionais.

## Facilitadores/as em todas as mesas

MONICA MUMME (convidada externa)

SIMONE KELLY SVITEK (Agente de Defensoria/Psicóloga - Gerente do CADI)

SORAYA MATTAR GONÇALVES (Agente de Defensoria/Psicóloga - CADI)

DANIEL LUCCA DASSAN DA SILVA (Assistente Técnico de Defensoria Pública II / Psicólogo - CADI)

## 28/08

09h00 | Coffee Break

09h30 | Abertura e Apresentação do Curso

**TIAGO BRESSAN BUOSI**  
Defensor Coordenador-Auxiliar da CGA

09h45 | Diagnóstico situacional

Identificação dos principais temas de interesse dos/das Diretores/as Regionais e discussão de situações-problema e de casos paradigmáticos com vistas ao aprimoramento de habilidades de gestão.

12h30 | Almoço

14h00 | Modelos de gestão, aplicabilidade e resultados / Valores institucionais e valores da gestão – identificação e alinhamento.

15h30 | Gestão organizacional

Estrutura e modelos de liderança; desenvolvimento de hierarquias de realização; organização de responsabilidades, funções e tarefas; reflexões sobre limites, empatia, cooperação, parceria, corresponsabilidade

17h00 | Encerramento

## 29/08

09h00 | Coffee Break

09h30 | Gestão da Convivência

Elementos fundamentais da Convivência e ferramentas que podem ser utilizadas para enfrentar os desafios da gestão: Diálogo; Comunicação Não Violenta; Círculos de Convivência e de diálogo; Aprendizagem colaborativa.

11h00 | Ferramentas institucionais da Defensoria Pública e dispositivos de apoio à gestão utilizados pelos CADI

Sistemas de avaliação (Estágio Probatório e Avaliação de Desempenho); Função de Gerência e Supervisão (Pró-labores); Organização do tempo e comportamento humano; Diferentes perfis e habilidades.

12h30 | Almoço

14h00 | Dispositivos de apoio à gestão utilizados pelo CADI / Atuação do CADI no âmbito da Política de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual e à Discriminação no âmbito da DPESP:

Acolhimento e escuta; Avaliação situacional; Práticas autocompositivas, círculos integrativos, restaurativos e de diálogo; Acompanhamento e orientação funcional; Suporte a demandas de saúde em geral e mental; Rodas de Gênero; Círculos de autocuidado.

17h00 | Encerramento

## 30/08

09h00 | Coffee Break

09h30 | Mapeamento das necessidades dos/as diretores/as para contribuir junto às Coordenações no uso efetivo das ferramentas de forma exitosa

12h30 | Almoço

14h00 | Plano de ação  
Elaboração de propostas locais de metas de curto prazo.

15h30 | Partilha dos resultados

17h00 | Encerramento

Datas e participantes do evento poderão sofrer alterações, a critério da Escola da Defensoria Pública do Estado de São Paulo – EDEPE, sem aviso prévio. As opiniões e conceitos emitidos serão de exclusiva responsabilidade dos/as palestrantes, não expressando necessariamente a posição institucional da EDEPE ou da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

