

		RESULTADO		METAS		
Programa		2024	2025	2026	2027	
Assistência Jurídica, Integral e Gratuita às Pessoas Necessitadas						
Indicador do Programa	4216 - Número total de atendimentos pela Defensoria Pública de São Paulo	meta prevista	3.150.535	3.222.535	3.306.535	3.390.535
		meta realizada	3.537.624	3.333.731		
		%	112,29%	103,45%		
	4218 - Percentual de atendimentos diretos, integrais e multidisciplinares na Capital e RMSP (%)	meta prevista	87,28	87,80	88,40	88,97
		meta realizada	91	91		
		%	104,80%	103,53%		
5126 - Percentual de atendimentos diretos, integrais e multidisciplinares nas comarcas do interior (%)	meta prevista	65,09	67,01	69,10	71,04	
	meta realizada	65,33	64			
	%	100,37%	94,81%			
Produto 1875 Atendimento Direto, integral e multidisciplinares de assistência jurídica						
Ação: 5798 Gestão da Defensoria Pública do Estado de São Paulo		2024	2025	2026	2027	
Indicador PPA	4221 - Número total de atendimentos diretos, integrais e multidisciplinares realizados	meta prevista	2.427.932	2.517.932	2.622.932	2.727.932
		meta realizada	2.815.067	2.608.091		
		%	115,95%	103,58%		
Indicador LOA	4222 - Número de postos de atendimento da Defensoria Pública	meta prevista	177	190	204	218
		meta realizada	169	181		
		%	95,48%	95,26%		
Produto 2379 Atendimento Suplementar de assistência jurídica						
Ação: 5796 Prestação de assistência Jurídica suplementar		2024	2025	2026	2027	
Indicador PPA	5152 - Percentual do atendimento suplementar de assistência jurídica	meta prevista	22,94	21,86	20,67	19,54
		meta realizada	20,39	21,99		
		%	112,51%	99,40%		
Indicador LOA	5149 - Número total de atendimentos indiretos realizados	meta prevista	722.603	704.603	683.603	662.603
		meta realizada	722.557	725.640		
		%	100,01%	97,01%		
Produto 2381 Comunicação e transparência institucional						
Ação: 5795 Ação de comunicação institucional		2024	2025	2026	2027	
Indicador PPA	5164 - Números de acessos aos canais digitais da instituição	meta prevista	11.231.490	11.793.064	12.382.717	13.001.853
		meta realizada	12.824.427	14.729.529		
		%	114,18%	124,90%		
Indicador LOA	5162 - Quantidades de conteúdos informativos produzidos para divulgar os serviços prestados pela DPESP, promover a transparência institucional e prestar informações de relevância à população	meta prevista	10.956	24.036	11.526	24.512
		meta realizada	19.359	21.386		
		%	176,70%	88,97%		
Produto 1875 Atividades voltadas à participação da sociedade civil						
Indicador PPA	5176 - Número de participantes nas atividades de participação social	meta prevista	70	75	70	93
		meta realizada	56	79		
		%	80,00%	105,33%		
Produto 2555 Modernização dos recursos de tecnologia da informação e comunicação						
Ação 5799 Gestão de modernização dos serviços de tecnologia da informação da Defensoria		2024	2025	2026	2027	
Indicador PPA	5571 - Percentual de agendamentos realizados por meio de ferramentas digitais	meta prevista	60	65	70	75
		meta realizada	57,38	56,94		
		%	95,63%	87,60%		
Indicador LOA	5570 Número de interações da DPESP com usuários/as por meio de ferramenta digitais	meta prevista	2.644.261	2.704.691	2.775.193	2.845.695
		meta realizada	3.404.032	4.255.866		
		%	128,73%	157,35%		
Produto 2386 Aperfeiçoamento dos recursos humanos						
Ação: 5797 Capacitação de defensores/as, servidores/as e estagiários/as		2024	2025	2026	2027	
Indicador PPA	5190 - Percentual de defensores/as públicos e servidores/as capacitados pela EDEPE	meta prevista	50	77	77	77
		meta realizada	83,48	70,96		
		%	166,96%	92,16%		
Indicador LOA	5186 - Número de defensores/as públicos/as, servidores/as e estagiários/as participantes das atividades promovidas pela EDEPE	meta prevista	2.160	4.320	4.440	4.440
		meta realizada	5.812	7.980		
		%	269,07%	184,72%		
Produto 2390 Educação em Direitos						
Ação: 6023 Promoção e difusão do conhecimento jurídico à população		2024	2025	2026	2027	
Indicador PPA	5193 - Números de participantes dos eventos de educação em direitos	meta prevista	6.300	6.300	6.900	6.900
		meta realizada	5.683	6.251		
		%	90,21%	99,22%		
Indicador LOA	5191 - Números de atividades voltadas à educação em direitos disponibilizadas pela EDEPE	meta prevista	105	105	110	110
		meta realizada	98	137		
		%	93,33%	130,48%		