



Processo seletivo

PRODUCT OWNER - EDEPE

(Assistente técnico II)

INFORMAÇÕES

Cargo: Comissionado

Regime de contratação: Estatutário

Carga horária: 40 horas semanais

Modalidade: Híbrido, com escala de trabalho remoto e presencial

Horário: a combinar

Local: Rua Libero Badaró, 616, Centro, São Paulo – SP

VENCIMENTOS

Salário base: R\$ 9.619,79

Gratificação de Representação: R\$ 932,22

Vale Transporte: R\$ 18,80 por dia trabalhado

Auxílio Alimentação: R\$ 66,00

OUTROS DIREITOS E BENEFÍCIOS

- 13º salário
- Férias
- Auxílio Saúde
- Adicional de Qualificação
- Bonificação de Resultados
- IAMSPE - Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual
- Programas: Pró-Hardware, Pró-Software e Pró-Livro
- Convênios: Sesc (Matrícula de Interesse Social) e UNISA (Atendimento Psiquiátrico)

SOBRE A DEFENSORIA

A Defensoria Pública do Estado de São Paulo é uma instituição permanente cuja função, como expressão e instrumento do regime democrático, é oferecer, às pessoas necessitadas, de forma integral e gratuita, a orientação jurídica, a promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos.

A Constituição Federal a prevê como órgão de função essencial à Justiça e no Estado de São Paulo foi criada pela Lei Complementar Estadual nº 988 de 9 de janeiro de 2006.

A Defensoria Pública, apesar de ser uma instituição estadual, não é vinculada ao governo. Sua autonomia é prevista pela Constituição Federal e é uma garantia para que Defensoras e Defensores Públicos possam representar os direitos da população sem qualquer tipo de constrangimento. Internamente, cada membro da Defensoria possui independência funcional para seguir livremente sua convicção, em cada caso em que atua.

Atualmente, há 790 Defensoras e Defensores Públicos no Estado de São Paulo, que trabalham em 66 unidades espalhadas por 44 cidades. Processos de parte dos municípios que integram as mesmas comarcas também são atendidos, nas áreas de execução penal e de medidas socioeducativas. Saiba mais.

SOBRE A EDEPE

A Escola da Defensoria Pública - EDEPE é órgão auxiliar da Defensoria Pública do Estado, sendo responsável pela promoção e atualização profissional e o aperfeiçoamento técnico de integrantes da Instituição, através de cursos, conferências, seminários e outras atividades científicas relativas às áreas de atuação e às atribuições institucionais da Defensoria Pública do Estado.

Tem sido desenvolvida há alguns, com apoio de empresas terceirizadas, uma plataforma de Ensino à distância (EaD), com oferta de materiais audiovisuais criados por integrantes da própria Escola, incluindo profissionais de pedagogia, que trabalham de forma integrada junto a outros profissionais responsáveis pelos eventos, filmagens, edição e disponibilização do conteúdo dentro da plataforma.

Com a contratação de um Product Owner a frente do produto Educacional e plataforma de Ensino à distância (EaD), pretendemos:

- Garantir Alinhamento Estratégico
- Melhorar a Qualidade do Produto
- Elevar a Satisfação do Cliente
- Fomentar a Inovação e a Visão de Futuro
- Garantir a continuidade dos serviços
- Monitorar e Analisar o Desempenho do Produto
- Gerenciar Riscos e Oportunidades

ATRIBUIÇÕES DO CARGO

1.1. Atribuições gerais (Conforme Lei Complementar 1.050, de 24/06/2008):

- Assistir e executar tarefas de média complexidade a partir de objetivos estabelecidos, de acordo com a área de atuação, no âmbito da Defensoria Pública do Estado;

1.2 Atribuições específicas:

- Desenvolver e comunicar a visão do produto educacional, alinhada com os objetivos estratégicos da Escola da Defensoria - Edepe.
- Criar e manter um Roadmap do produto.
- Colaborar com stakeholders internos e externos para levantar e priorizar requisitos do produto.
- Escrever histórias de usuário claras e detalhadas que facilitem o desenvolvimento e/ou entendimento da necessidade.
- Estabelecer critérios de aceite.
- Apoiar no esclarecimento de dúvidas junto a equipe de desenvolvimento.
- Criar e manter o backlog do produto, priorizando tarefas conforme a importância e impacto.
- Conduzir entrevistas com usuários para entender necessidades, dores e oportunidades de melhoria.
- Trabalhar de perto com as equipes de desenvolvimento, design e marketing para garantir a entrega de soluções de alta qualidade.
- Monitorar e analisar métricas de desempenho do produto, propondo melhorias contínuas.
- Participar de reuniões diárias de Scrum e outras cerimônias ágeis, facilitando a comunicação e resolução de impedimentos.
- Realizar especificações funcionais detalhadas para guiar a equipe de desenvolvimento.
- Elaborar Termo de Referência com os requisitos técnicos necessários para evolução da plataforma Educacional e soluções relacionadas,
- Apoiar na elaboração de Estudo Técnico Preliminar (ETP), com intuito de justificar as escolhas relacionadas a contratação de serviços diversos e/ou aquisição de itens vinculados ao produto.
- Apoiar equipe jurídica na definição de cláusulas contratuais necessárias para garantir a qualidade e eficiência na entrega de eventuais aquisições de ferramentas ou serviços relacionados a continuidade e evolução da plataforma educacional.
- Conduzir a validação e elaboração de documentos que atestem a conformidade das entregas em relação aos requisitos contratuais.

REQUISITOS PARA O CARGO

- Graduação em Administração, Engenharia, Ciência da Computação, Pedagogia ou áreas relacionadas. Pós-graduação ou MBA será um diferencial.
- Mínimo de 3 anos de experiência como Product Owner ou em funções similares.

- Desejável que o candidato possua certificação reconhecida pela: Certified Scrum Product Owner (CSPO), Professional Scrum Product Owner (PSPO), ou Certified Agile Product Manager and Owner (APMO)
- Experiência prévia na área de educação ou com produtos pedagógicos será altamente valorizada.
- Experiência prévia em projetos na área da Administração Pública será altamente valorizada.

CARACTERÍSTICA DO PROFISSIONAL

- Habilidade para traduzir necessidades de negócios em requisitos técnicos claros.
- Excelentes habilidades de comunicação verbal e escrita.
- Capacidade analítica e de resolução de problemas.
- Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com equipes multifuncionais.
- Proatividade e capacidade de trabalhar de forma autônoma.

INFORMAÇÕES PARA CANDIDATURA

- Candidatos/as interessados/as devem se inscrever até o dia 24 de maio de 2024 através do link: <https://forms.gle/pZfsTAoD2TL4bBj7A>
- Após o prazo de inscrição, iniciaremos a fase de triagem dos inscritos, a qual terá a duração de 10 dias úteis. É importante ressaltar que, ao término do processo seletivo, todos os candidatos receberão um feedback, seja ele positivo ou negativo.
- Em caso de dúvidas, encaminhar mensagens para o e-mail selecao@defensoria.sp.def.br
- Currículos não serão aceitos por e-mail.