



**Relatório referente ao 3º Trimestre de 2022 – e-SIC**

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III, da Lei n.º 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V, do Ato Normativo DPG n.º 97/2014, apresenta os dados gerais referentes às solicitações de informações recebidas por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, no 3º Trimestre de 2022, que compreende o período entre **01.07.2022 a 30.09.2022**.

Os quadros abaixo trazem a análise quantitativa dos pedidos recebidos, classificados de acordo com o encaminhamento dado à solicitação, temas e objetos mais recorrentes, volume mensal de pedidos recebidos, prazos médios para resposta ao interessado, e o perfil dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese do atendimento dos pedidos:

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	60
Atendidos	59
Atendidos parcialmente	01
Não atendidos	-
Pedido incompreensível	01
Recursos	-
Total de solicitantes	52
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	08

b) Distribuição dos pedidos analisados por objeto:



Tema	Objeto	Quantidade
Atendimento	Auxílio para identificação do canal adequado de atendimento jurídico	17
Atendimento específico de Órgãos administrativos	Assessoria de Convênios	01
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	18
LGPD*	Solicitação de informações pessoais	01
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	10
Recursos Humanos	Vagas/nomeação de aprovados/as nos concursos públicos/as em andamento	12
Total Geral		59

Esclarecemos que as solicitações de dados pessoais recebidas no canal e-SIC são direcionadas ao Órgão Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Defensoria Pública do Estado de São Paulo, criado pelo Ato Normativo DPG nº 183, de 21 de setembro de 2020, que recebe os pedidos por meio de canal específico, mediante a comprovação da identidade do/a requerente e, preenchido os requisitos legais, fornece os dados pessoais, conforme as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

c) Volume mensal de pedidos:

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Julho	24
Agosto	22
Setembro	14
Total	60

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações:

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Quantidade
Até 05 dias	27
De 06 a 20 dias	28
Prorrogação	05
Total	60



e) Perfil dos/as solicitantes:

Registramos que as informações indicadas abaixo não são de preenchimento obrigatório pelo/a solicitante, razão pela qual o levantamento fica restrito apenas aos pedidos em que foram declaradas as qualificações abaixo.

i) Classificação quanto à personalidade jurídica e sexo do/a solicitante:

Tipo de pessoa	
Física	46
Jurídica	06
Sexo	
Feminino	16
Masculino	21

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

ii) Faixa etária dos/as solicitantes:

Mulher	Idade
Mais jovem	21
Mais idosa	59
Homem	Idade
Mais jovem	23
Mais idoso	60

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

iii) Local de origem das solicitações:

Distribuição por Região	
Localidade	Quantidade
Capital	24
Região Metropolitana	05
Interior	09
Outros Estados	01
<b>Total</b>	<b>39</b>

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

iv) Profissão dos/as solicitantes:



Profissão	
Nome	Quantidade
Empregado/a - Setor privado	08
Estudante	03
Outra	10
Pesquisador/a	01
Professor/a	01
Profissional liberal/Autônomo	02
Servidor/a público/a estadual	07
Servidor/a público/a municipal	01
<b>Total</b>	<b>33</b>

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

v) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Doutorado	01
Ensino fundamental	01
Ensino médio	15
Ensino superior	09
Especialização	06
Mestrado	02
<b>Total</b>	<b>34</b>

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

Durante o período não foram recebidas solicitações relacionadas com os serviços públicos durante o período de pandemia do novo Corona vírus (Covid 19) nas áreas da Saúde e Assistência Social.

Não houve no 3º trimestre o recebimento de solicitação de informação em que o/a cidadão/ã desejou saber especificamente sobre o funcionamento administrativo da Defensoria durante a pandemia do novo Corona vírus (Covid 19). As demais solicitações recebidas no período que dizem respeito ao atendimento específico prestado pelos Órgãos da Administração Superior foram respondidas normalmente de acordo com os modelos de respostas existentes, incluindo-se as adequações necessárias para indicação dos canais de atendimento remoto disponibilizados. Quando disponível, o volume destas solicitações está representado na letra “b” do presente relatório, no campo “Atendimento específico de Órgãos administrativos”.