



Relatório referente ao 4º Trimestre de 2022 – Solicitações de acesso a dados pessoais

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III, da Lei n.º 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V, do Ato Normativo DPG n.º 97/2014, refere-se aos pedidos de acesso a dados pessoais recebidos por meio do Órgão Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 4º Trimestre de 2022, que compreende o período entre **01.10.2022 a 31.12.2022**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, atendidos e prazos médios de atendimento.

a) Síntese do atendimento dos pedidos:

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	22
- Pedidos atendidos	07
- Pedidos incompletos	01
- Pedidos incompreensíveis	06
- Solicitações não amparadas pela LGPD	08
- Recursos	-

Pedidos incompletos: Nas hipóteses em que se verifica que o/a cidadão/ã não realizou a solicitação de forma completa é providenciado o contato necessário informando-o/a da necessidade de enviar os dados faltantes, necessários para análise e atendimento ou, se for o caso, o reenvio do formulário preenchido de forma completa e assinado de forma adequada.

Pedidos incompreensíveis: Nos casos em que não seja possível identificar com clareza o objeto da solicitação feita pelo/a cidadão/ã é providenciado o contato necessário informando-o/a sobre como deve ser feita a solicitação de acesso a dados pessoais.



Solicitações não amparadas pela LGPD: Quando se verifica que a solicitação feita pelo/a cidadão/ã não é amparada pela LGPD ou que a providência solicitada não possui relação com as atribuições do Órgão Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais providencia-se resposta informando-o/a do escopo de atuação do Órgão ou, se for o caso, o encaminhamento da demanda ao Serviço de Informações ao Cidadão – SIC que poderá indicá-lo/a, se possível, os dados para contato com o órgão responsável pelo atendimento da solicitação.

b) Objeto das solicitações:

Objeto das solicitações	Quantidade
Confirmar a existência de dados pessoais a seu respeito na Defensoria Pública do Estado de São Paulo;	-
Acessar dados pessoais a seu respeito a instituição possui;	08
Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;	-

C) Volume mensal de pedidos:

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Outubro	10
Novembro	11
Dezembro	01
Total	22

a) Tempo de resposta aos pedidos de informações pessoais:

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Quantidade
Até 05 dias	22
De 06 a 20 dias	-
Prorrogação	-
Total	22