

CURRÍCULO

NOME: JOSÉ RODRIGUES CARVALHEIRO NETO

Brasileiro, casado, 55 anos



/ E-mail: carvalho32@bol.com.br

Presidente da Comissão do Consumidor da 90ª Subseção de Casa Branca(2017/2018 e 2022/2024)

Presidente da Comissão das prerrogativas da 90ª Subseção de Casa Branca (2019)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- 1992: Graduação: Direito (Fundação de Ensino Octavio Bastos);
- **Em andamento:** Técnico em processos gerenciais – UNIVESP (2022/2024).
- Pós-graduação: Gestão Pública (Universidade Tecnológica Federal do Paraná)
- Pós-Graduação: Gestão Pública Municipal (Universidade Federal de Alfenas)
- Pós-Graduação em Administração Pública (CESUMAR)
- Pós-Graduação em Direito do Consumidor (Universidade Cândido Mendes);
- Pós-Graduação em Advocacia Cível (Escola Superior do Ministério Público/RS);
- **Em andamento:** Pós-graduação em docência em educação profissional e técnica pelo Instituto Federal do Espírito Santo e Centro Paula Souza
- Curso da plataforma moodle de ensino à distância (UTFPR)
- Curso de extensão de Agentes Ambientais (Fundação Demócrito Rocha)
- curso de extensão controle cidadão (Fundação Demócrito Rocha)
- Curso de extensão direito processual tributário (Universidade Cândido Mendes)
- Mediador da Fundação Ulysses Guimarães
- Auxiliar Pedagógico (2023) – Instituto Federal de Educação, ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Poços de Caldas
- Curso de acolhimento e bem estar na sala de aula – Programa de Formação docente do Instituto Península.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 2008 até a presente data: Assessor Jurídico do MUNICÍPIO DE CASA BRANCA LOTADO NO CREAS (CENTRO ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL).

PLANO DE TRABALHO DA OUVIDORIA

Criar um espaço virtual de visita a Defensoria

Criar a Comissão Regional de assuntos da defensoria

Criar cursos EAD no ambiente virtual a população

Plano anual de trabalho da Ouvidoria

Adequar a tipologia e o assunto das manifestações de ouvidoria.

Elevar a assertividade nas respostas às solicitações, fornecendo respostas conclusivas, claras, objetivas e atualizadas.

preparar, anualmente, estatísticas indicativas do nível de satisfação dos usuários dos serviços públicos prestados.

promover capacitação e treinamento relacionados às atividades de Ouvidoria

cooperar com as demais ouvidorias públicas, no sentido de salvaguardar os direitos dos cidadãos e garantir a qualidade das ações e serviços prestados

O desenvolvimento, junto às várias instâncias acadêmicas e administrativas, de medidas que favoreçam a participação da comunidade interna e externa na garantia dos direitos cidadãos e na promoção

da melhoria das atividades desenvolvidas pela
Instituição