



## Processo seletivo

# Assistente Técnico IV

### INFORMAÇÕES

**Cargo:** Comissionado

**Regime de contratação:** Estatutário

**Carga horária:** 40 horas semanais

**Modalidade:** Híbrido, com escala de trabalho remoto e presencial

**Horário:** a combinar

**Locais:** Unidade Família Central; Unidade São Miguel Paulista; Unidade Butantã, Divisão de atendimento inicial – Centro; Unidade de Araraquara; Unidade de São Carlos.

### VENCIMENTOS

**Salário base:** R\$ 10.581,77

**Gratificação de Representação:** R\$ 932,00

**Vale Transporte:** R\$ 18,80 por dia trabalhado

**Auxílio Alimentação:** R\$ 66,00

### OUTROS DIREITOS E BENEFÍCIOS

- 13º salário
- Férias
- Auxílio Saúde
- Adicional de Qualificação
- Bonificação de Resultados
- IAMSPE - Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual
- Programas: Pró-Hardware, Pró-Software e Pró-Livro
- Convênios: Sesc (Matrícula de Interesse Social) e UNISA (Atendimento Psiquiátrico)

## **SOBRE A DEFENSORIA**

A Defensoria Pública do Estado de São Paulo é uma instituição permanente cuja função, como expressão e instrumento do regime democrático, é oferecer, às pessoas necessitadas, de forma integral e gratuita, a orientação jurídica, a promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos.

A Constituição Federal a prevê como órgão de função essencial à Justiça e no Estado de São Paulo foi criada pela Lei Complementar Estadual nº 988 de 9 de janeiro de 2006.

A Defensoria Pública, apesar de ser uma instituição estadual, não é vinculada ao governo. Sua autonomia é prevista pela Constituição Federal e é uma garantia para que Defensoras e Defensores Públicos possam representar os direitos da população sem qualquer tipo de constrangimento. Internamente, cada membro da Defensoria possui independência funcional para seguir livremente sua convicção, em cada caso em que atua.

Atualmente, há 790 Defensoras e Defensores Públicos no Estado de São Paulo, que trabalham em 66 unidades espalhadas por 44 cidades. Processos de parte dos municípios que integram as mesmas comarcas também são atendidos, nas áreas de execução penal e de medidas socioeducativas. Saiba mais.

## **ATRIBUIÇÕES DO CARGO**

### **1.1. Atribuições gerais (Conforme LEI COMPLEMENTAR Nº 1.392, DE 22 DE DEZEMBRO DE 2023.**

- a) pesquisar, analisar, planejar, propor e supervisionar a implantação de serviços e projetos de maior complexidade dentro da sua área de atuação;
- b) auxiliar ao Defensor Público na direção dos serviços, inclusive na orientação e acompanhamento de Oficiais, Agentes e Analistas de Defensoria Pública e demais subordinados no desempenho de suas atividades;
- c) prestar assessoria a Defensores Públicos em temas de maior complexidade;
- d) transmitir, controlar e garantir o cumprimento das ordens dos superiores no nível de execução

## **2.1 Atribuições específicas:**

- a) Organização do atendimento presencial e remoto (incluindo agenda e assíncrono);
- b) Coordenação de postos descentralizados de atendimento e/ou atendimento itinerante;
- c) Treinamento de estagiários/as;
- d) Eventualmente, apoio na terceirização da avaliação financeira;
- e) Supervisionar os recursos de denegação de avaliação financeira terceirizada;
- f) Suporte à Coordenação Regional e Auxiliar;
- g) Monitorar filas de Atendimento;
- h) Padronizar fluxos de triagem, ofícios e peças processuais;
- i) Organizar fluxos de métodos extrajudiciais de solução de conflitos;
- j) Cumprir as deliberações e atos normativos;
- l) Monitorar pedidos de acesso à informação na unidade.

### **REQUISITOS PARA O CARGO**

- Formação superior completa em Direito
- Experiência profissional comprovada de, no mínimo, 3(três) anos em assuntos relacionados às atividades a serem desempenhadas.
- Experiência em Gestão (preferencialmente no setor público)
- Experiência com Atendimento ao público
- Desejável experiência no setor público;

### **CARACTERÍSTICA DO PROFISSIONAL**

- Alta capacidade de diálogo e habilidade com público interno e externo;
- Proatividade, Dinamismo e Criatividade na busca de solução de problemas;
- Iniciativa na busca de novas ferramentas, metodologias e ações que possam aprimorar a gestão;
- Excelente capacidade de comunicação com os diferentes públicos;
- Discrição diante dos assuntos com os quais lida no cotidiano do trabalho;

#### INFORMAÇÕES PARA CANDIDATURA

- Candidatos/as interessados/as devem se inscrever até o dia 10 de maio de 2024 através do link: <https://forms.gle/e5nwaD99yi8aZxts8>
- Em caso de dúvidas, encaminhar mensagem para o e-mail [selecao@defensoria.sp.def.br](mailto:selecao@defensoria.sp.def.br)
- Currículos não serão aceitos por e-mail.