

REGIÃO METROPOLITANA

Última atualização: 13/05/2026

Em municípios onde não foi localizado nenhum serviço especializado em atendimento às mulheres em situação de violência (Centros de Referência no atendimento à Mulheres) até o momento, os CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social), no geral, assumem esse atendimento, ainda que não de forma especializada, mas são os serviços que devem acompanhar demandas de violações de direito e risco pessoal.

Para atendimento à Violência Doméstica também é possível buscar o apoio da Defensoria Pública através dos canais disponíveis para todo o Estado de São Paulo. O agendamento é feito pela assistente virtual Júlia, 24 horas, pelo celular ou computador, acessando o link <https://www.defensoria.sp.def.br/atendimento/agende-seu-atendimento>.

Também é possível agendar pelo telefone 0800 773 4340, de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h (dias úteis).

BARUERI

CRAM - Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência da Secretaria da Mulher

Endereço: Avenida Sebastião Davino dos Reis n° 756, Via Porto

Telefone: (11) 4706-4046 – ramal 249

E-mails: secmulher.eviolencia@barueri.sp.gov.br

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07 às 18h.

Observação: serviço portas abertas.

CAIEIRAS

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Rua Padre Aquiles Silvestre, 69 - Centro – Caieiras/SP.

Telefone: (011) 4442-4046.

E-mails: creas@caieiras.sp.gov.br e dsocial@caieiras.sp.gov.br

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 08 às 17h.

Observação: serviço portas abertas.

CAJAMAR

Casa de Acolhimento da Mulher - Cajamar

Endereço: Rua Oswaldo de Lorenzi, nº 273 - Jordanésia/SP.

Telefone: (11) 4408-7034.

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Observação: Reforçam a importância de ligar antes de comparecer, sempre que possível.

CARAPICUÍBA

CREVIM - Centro Especializado de Atendimento a Mulheres

Endereço: Rua Celeste, 186 – Centro - Carapicuíba/SP.

Telefones: (11) 4184-6025 e (11) 97258-3963 (whatsapp)

E-mail: crevim@carapicuiiba.sp.gov.br

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.

Observação: Serviço de portas abertas.

COTIA

Secretaria Municipal dos Direitos Humanos, Cidadania e da Mulher

Endereço: Avenida Benedito Isaac Pires, 35 - 2º andar - Parque Dom Henrique - CEP 06716-300.

Telefone: (11) 4934-5265, ramais: 2302 e 2308.

E-mail: secmulher@cotia.sp.gov.br

Observação: Prestam orientação a mulheres que procurem a secretaria.

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Avenida Professor Manoel José Pedroso, 1565, Jardim Nomura.

WhatsApp: (11) 96300-7500 (aceita apenas mensagens de texto), das 8h às 17h.

Observação: O município também possui Casa Abrigo, os encaminhamentos são realizados pelo CREAS.

DIADEMA

CRM - Centro de Referência das Mulheres - Casa Beth Lobo Diadema

Endereço: Rua das Turmalinas, 35 – Centro - Diadema/SP.

Telefones: (11) 4043-0737 (telefone) e (11) 97331-0544 (whatsapp).

E-mail: casabethlobo@diadema.sp.gov

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Observação: Chegar até as 16h. Serviço de portas abertas que também pode ser agendado.

EMBU DAS ARTES

SECRETARIA DA MULHER (funciona como Centro de Referência à Mulher)

Endereço: Rua Dona Bernadina, 37 – Jardim Arabutã – Embu das Artes/SP

Telefones: (11) 4704-0238 (também é whatsapp)

E-mail: secretaria.mulher@embudasartes.sp.gov.br

Horário de Atendimento: de segunda à sexta-feira das 7h às 18h (dias úteis)

Observação: Serviço de portas abertas, também recebe agendamentos e encaminhamentos.

FRANCO DA ROCHA

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Rua Cinco de maio, 97 - Franco da Rocha.

Telefone: 11 4800-4698 e whatsapp 11 94149-3164

E-mail: creas@francodarocha.sp.gov.br

Horário de funcionamento: das 8h às 17h.

NUPAVV - Núcleo de Prevenção e Assistência à Víctima de Violência "Valéria Rodrigues" (Pela Política de Saúde)

Endereço: Rua Joaquim Nunes Pereira S/N (Praça da Saúde)

Telefone: (11) 4800-1939 (também é whatsapp)

Email: nupavve@francodarocha.sp.gov.br

Horário de funcionamento: das 8h às 17h.

FERRAZ DE VASCONCELOS

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Ferraz de Vasconcelos

Endereço: Av. Dom Pedro II, 246 – Centro - Ferraz de Vasconcelos/SP.

Telefones: (11) 4678-8958 e (11) 4679-3248.

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Observação: Reforçam a importância de ligar antes de comparecer, sempre que possível.

Casa da Mulher Paulista Ferrazense

Endereço: Rua Dom João VI, 533, Jardim Ferrazense, Ferraz de Vasconcelos - SP Telefones:
(11)46754037

Email: casadamulher@ferrazdevasconcelos.sp.gov.br

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

FRANCISCO MORATO

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Rua Azevedo Marques, 59 - Jardim Professor Francisco Morato.

Telefone: (11) 4489-2454.

Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência

Endereço: Rua Progresso, 902 - Centro - Francisco Morato. T

Telefone: 4608-1176.

Núcleo de Violência

Endereço: Rua Progresso, 902 - Centro de Francisco Morato (Serviço do SAME)

Telefone: (11) 4488-3322.

Email: nucleofransciscomorato@gmail.com

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Observação: Atende no Centro de Integração a Cidadania.

Casa da Mulher Moratense

Endereço: Rua Gabriel de Resende, nº 246- Jardim Professor Francisco Morato.

Telefone: (11) 4488-3107.

GUARULHOS

CRM - Centro de Referência de Atendimento às Mulheres - Casa das Rosas, Margaridas e Beths

Endereço: Rua Paulo José Bazani, 47 - Macedo - Guarulhos/SP.

Telefone: (11) 2469-1001.

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

E-mail: casadasrosas@guarulhos.sp.gov.br

Observação: serviço de portas abertas.

ITAPECERICA DA SERRA

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Rua Treze de Maio, 100 (Anexo ao Conselho Tutelar).

Telefone: (11) 4667-1026

Email: creas@itapecerica.sp.gov.br

Conselho da Mulher

Caso tenha dificuldade em acessar os serviços no município, entre em contato com o Conselho pelo

e-mail: conselhomunicipaldamulher@itapecerica.sp.gov.br

ITAPEVI

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Rua Brasília de Abreu Alves, nº. 65, Nova Itapevi, Itapevi/SP.

Telefone: (11) 4142-8340 e 4773-1173.

Observação: Oferece o Serviço de Proteção Social Especial para mulheres vítimas de violência doméstica e intrafamiliar, com acompanhamento no PAEFI (Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos) e atividades em grupo específico com reuniões mensais.

Espaço Marias – Casa da Mulher

Endereço: Rua José Michelotti, nº. 347, Cidade Saúde, Itapevi/SP.

Telefone: 4142-1331.

Observação: Serviço vinculado à Secretaria de Saúde, oferece atendimento especializado em saúde da mulher, como atendimento psicológico.

ITAQUAQUECETUBA

CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social – Itaquaquecetuba

Endereço: Rua Araguari, 74 - Vila Virgínia - Itaquaquecetuba/SP.

Telefone: (11) 4642-0070.

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Casa da Mulher “Glória Maria” de Itaquaquecetuba

Endereço: Rua Guariri, 261, Vila São Carlos, Itaquaquecetuba/SP.

Telefone: (11) 97378-8568

Email: smdhc@itaquaquetuba.sp.gov.br

MAIRIPORÃ

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Mairiporã

Endereço: Rua Brasil, 278

Telefone: (11) 4604-6443.

Email: sas.creas@maripora.sp.gov.br

Horário de funcionamento: de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

MAUÁ

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Matriz

Endereço: Rua Avaré, 62 - Matriz - Mauá/SP.

Telefones: (11) 4546-2885.

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Observação: Reforçam a importância de ligar antes de comparecer, sempre que possível.

CREAS - Centro de Referência de Assistência Social - Bocaina

Endereço: Rua Álvares Machado, 18 A - Vila Bocaina - Mauá/SP.

Telefones: (11) 4513 – 6417.

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Observação: Reforçam a importância de ligar antes de comparecer, sempre que possível.

Casa Helenira Preta de Referência para Mulher

Telefone: (11) 95334-6358.

Horário de Funcionamento: ligar para agendar.

E-mail: casadereferenciahelenirapreta@gmail.com

Observação: A casa Helenira é um centro de apoio às mulheres em situação de violência construído a partir de uma ocupação organizada por mulheres do Movimento de Mulheres Olga Benário reivindicando políticas públicas para mulheres. Acesse as redes sociais para saber mais:
<https://linktr.ee/casahelenirapreta> <https://www.facebook.com/casahelenirapreta/>

CREAM - Centro de Referência Especializado no Atendimento as Mulheres em Situação de Violência - Viva Maria

Endereço: Rua Santa Cecília, 489 – Bairro Matriz - Mauá/SP.

Telefones: (11) 4512-7706 e 4512-7615.

e-mail: vivamaria@maua.sp.gov.br

Horário de Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Observação: Emergências ligar 153 ou 190 – Patrulha Maria da Penha.

MOGI DAS CRUZES

CREAS - Centro de Referência de Assistência Social - Centro

Endereço: Rua Capitão Manoel Caetano, 40 – Centro - Mogi das Cruzes/SP.

Telefone: (11) 4728-1878.

Email: creas.semas@pmmc.com.br

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Rua Isidoro Boucault, 106 - Braz Cubas - Mogi das Cruzes/SP.

Telefone: (11) 4725-9826.

Email: creasbrazcubas@pmmc.com.br

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

OSASCO

CRMVV - Centro de Referência das Mulheres Vítimas de Violência - Márcia Ribeiro – Unidade

SulEndereço: Rua Dimitri Sensaud de Lavoud, 234 Vila Campesina – Osasco/SP.

Telefones: 0800 727 8606 e (11) 3681-3014 (telefones fixos)

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

E-mail: crmvv.sas@osasco.sp.gov.br/crmvv.saps@osasco.sp.gov.br/ crmvv.semud@gmail.com

Observação: Atendimento com equipe técnica até às 15h.

CRMVV - Centro de Referência da Mulher Vítima de Violência - Unidade Norte

Endereço: Rua Porto Alegre, 111, Rochdale

Horários de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Telefone: (11) 3681-3147

E-mail: crmvv.semud@osasco.sp.gov.br

Atendimento por agendamento por telefone ou e-mail.

Atendimento de Emergência: encaminhado pela Rede de Proteção à Mulher – GCM
– Guardiã Maria da Penha (153) ou PM (190).

POÁ

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Poá

Endereço: Rua Eneida Franco Pinto, s/n - Vila Anita ("próximo à escola aberta").

Telefone: (11) 4638-9060 e (11) 4636-0468.

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. E-mail: creaspoa@poa.sp.gov.br

Observação: Se possível, entre em contato antes de comparece

RIO GRANDE DA SERRA

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Rio Grande da Serra

Endereço: Rua José Maria Figueiredo, 575 – Centro - Rio Grande da Serra/SP.

Telefone: (11) 4821-2506.

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

E-mail: creasrgs@gmail.com

Observação: se possível, ligar antes de comparecer.

SANTO ANDRÉ

CRM - Centro de Referência das Mulheres - Vem Maria

Endereço: Alameda Gaspar Nogueira, 31 – Bairro Jardim – Santo André/SP. Ao lado do Parque Celso Daniel, entre as ruas Dom Pedro II e Industrial.

Telefone: (11) 4992-2936.

E-mail: vemmaria@santoandre.sp.gov.br

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

SÃO BERNARDO DO CAMPO

CRM - Centro de Referência das Mulheres - “Márcia Dangremon”

Endereço: Rua Doutor Flaquer, 208, 2º andar – Centro - São Bernardo do Campo

Telefone: (11) 2630-6021

E-mail: crmulher@saobernardo.sp.gov.br

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

SÃO CAETANO DO SUL

CREAM - Centro de Referência Especializado em Assistência à Mulher

Endereço: Avenida Senador Roberto Simonsen, 502, Bairro Santo Antônio

Telefone: (11) 4228-8902

E-mail: cream@saocaetanodosul.sp.gov.br

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

SUZANO

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Endereço: Rua Doutor Deodato Wertheimer, 174 – Centro

Telefone: (11) 4743-2588

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

CRAVI - Centro de Referência e Apoio à Vítima

Endereço: Rua Baruel, 501 (endereço do Paço Municipal) – Suzano/SP – CEP 08675-000 -
Subsolo do Paço – Salas 14 e 15

Telefones (11) 4745-2180/ (11) 95190-0446

Email: cravisuzano@justica.sp.gov.br

TABOÃO DA SERRA

Coordenadoria dos Direitos das Mulheres

Endereço: Rua Joaquim Faustino de Camargo, 140 – Jardim São Paulo - Taboão da Serra/SP

Telefone: (11) 4787-3923

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

E-mail: direitodamulher@taboaodaserra.sp.gov.br